

## LIMITED RESIDENTIAL ELECTRIC WARRANTY

THIS WARRANTY IS APPLICABLE TO THE ORIGINAL OWNER ONLY. In accordance with the warranty terms and conditions specified below.

A. O. Smith Corporation (the warrantor) will furnish the ORIGINAL OWNER, 1) a replacement A. O. Smith water heater of equivalent size and current model if the glasslined tank in this water heater leaks and, 2) a replacement part for any component part which fails. Sacrificial anode rods are consumable maintenance parts and are excluded from warranty coverage.

THE A. O. SMITH WATER HEATERS REPLACEMENT MODEL OR PART WILL BE WARRANTED FOR ONLY THE UNEXPIRED PORTION OF THE ORIGINAL WARRANTY. The warranty period will be determined by the original date of purchase of the water heater, or in the absence of a Bill of Sale verifying said date, from the date of manufacture indicated on rating plate affixed to this water heater. This warranty is not transferrable and applies to models listed below:

Series	Tank	Parts	
ProMax® 10-Year Models	10-year	1-year	
SACI, SACE			
ProMax® 6-Year Models	6-year	6-year	
ECT, ECS, ECL, ECJ, SUN			

When the water heater has been used for other than <u>single</u> family residential application;

- 1. The tank warranty shall be reduced to 1 year for 6 year models and to 3 years for 10 year models.
- The parts warranty shall be reduced to 1 year for all models.

#### **CONDITIONS AND EXCEPTIONS**

This warranty shall apply only when the water heater is installed and operated in accordance with 1) all local fire codes and plumbing codes, ordinances and regulations, 2) the printed instructions provided with it, 3) good industry practices, and 4) proper safety practices such as but not limited to a properly sized drain pan if installed in an area where leakage from the tank or its connections would result in damage to the area adjacent to the heater. In addition, a new temperature and pressure relief valve, certified by the Canadian Gas Association must have been properly installed and piped to the nearest drain.

This warranty shall apply only when the heater is:

- owned by the original purchaser;
- · installed for indoor operation only;
- used at temperatures not exceeding the maximum calibrated setting of its thermostat;
- used at water pressure not exceeding the working pressure shown on the heater;
- filled with potable water, free to circulate at all times and with the tank free of damaging water sediment or scale deposits;
- used in a non-corrosive and non-contaminated atmosphere;
- used with factory approved anode(s) installed;
- · in its original installation location;
- in the United States, its territories or possessions, and Canada;
- sized in accordance with proper sizing techniques for residential water heaters;
- bearing a rating plate which has not been altered, defaced or removed except as required by the warrantor;
- used in an open system or in a closed system with a properly sized and installed thermal expansion tank;
- · connected to the proper voltage or:
- operated at the factory rated input;
- installed with no attempted, nor actual modification or alteration of the water heater's design in any way, including but not limited to, the attachment of non-company approved appliances or equipment, including any additional aftermarket equipment introduced into the sealed system.

Any accident to the water heater or any part thereof (including freezing, fire, floods, or lightning), any misuse, abuse or alteration of it, any operation of it in a modified form, any operation of the water heater on desalinated (deionized) water, or any damage caused by attempts to repair tank leaks or parts, will void this warranty. This warranty does not cover water heaters replaced for cosmetic reasons or for reasons of noise, taste, odor, discolored and/or rusty water. This warranty does not apply to water heaters used to heat pools, whirlpools or hot tubs or used for space heating where its sizing does not conform with specifications of the heating component manufacturer.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary under the laws of each state. If any provision of this warranty is prohibited or invalid under applicable state law, that provision shall be ineffective to the extent of the prohibition or invalidity without invalidating the remainder of the affected provision or the other provisions of this warranty.

#### SERVICE AND LABOR RESPONSIBILITY

UNDER THIS LIMITED WARRANTY, THE WARRANTOR WILL PROVIDE ONLY A REPLACEMENT WATER HEATER OR PART THEREOF. THE OWNER IS RESPONSIBLE FOR ALL OTHER COSTS. Such costs may include but are not limited to:

- a. Labor charges for service, removal, or reinstallation of the water heater or part thereof.
- b. Shipping and delivery charges for forwarding the new water heater or replacement part from the nearest distributor and returning the claimed defective heater or part to such distributor.
- c. All cost necessary or incidental for handling and administrative charges, and for any materials and/or permits required for installation of the replacement heater or part.

#### **LIMITATION ON IMPLIED WARRANTIES**

Implied warranties, including any warranty of merchantability imposed on the sale of this heater under state law are limited to one year duration for the heater or any of its parts. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

#### **CLAIM PROCEDURE**

Any claim under this warranty should be initiated with the dealer who sold the heater, or with any other dealer handling the warrantor's products. If this is not practical, the owner should contact: A.O. Smith Corporation, 500 Tennessee Waltz Parkway, Ashland City, TN 37015. Phone: 1.800.323.2636 or visit our website: www. hotwater.com.

For Canadian customers contact: A.O. Smith Enterprises LTD., P.O. Box 310, 768 Erie Street, Stratford, Ontario N5A6T3 or phone: 1.800.265.8520

Replacement Parts may be ordered through authorized servicers or distributors. Refer to your local Yellow Pages for where to call or contact A.O. Smith Corporation, 500 Tennessee Waltz Parkway, Ashland City, TN 37015. Phone: 1.800.433.2545 or visit our website at: www. waterheaterparts.com.

The warrantor will only honor replacement with identical or similar water heater or parts thereof which are manufactured or distributed by the warrantor.

Dealer replacements are made subject to in-warranty validation by warrantor.

PROOF OF PURCHASE AND PROOF OF INSTALLATION DATE ARE REQUIRED TO SUPPORT WARRANTY CLAIM FROM ORIGINAL OWNER. THIS FORM DOES NOT CONSTITUTE PROOF OF PURCHASE OR PROOF OF INSTALLATION.

#### **DISCLAIMERS**

NO EXPRESSED WARRANTY HAS BEEN OR WILL BE MADE IN BEHALF OF THE WARRANTOR WITH RESPECT TO THE MERCHANTABILITY OF THE HEATER OR THE INSTALLATION, OPERATION, REPAIR OR REPLACEMENT OF THE HEATER OR PARTS. THE WARRANTOR SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR WATER DAMAGE, LOSS OF USE OF THE UNIT, INCONVENIENCE, LOSS OR DAMAGE TO PERSONAL PROPERTY, OR OTHER CONSEQUENTIAL DAMAGE. THE WARRANTOR SHALL NOT BE LIABLE BY VIRTUE OF THIS WARRANTY OR OTHERWISE FOR DAMAGE TO ANY PERSONS OR PROPERTY, WHETHER DIRECT OR INDIRECT, AND WHETHER ARISING IN CONTRACT OR IN TORT.

Should governmental regulations or industry standards prohibit the Manufacturer from furnishing a comparable model replacement under this warranty, the Owner will be furnished with the closest comparable water heater meeting the then current governmental regulations and industry standards. A supplementary fee may be assessed to cover the additional cost associated with the changes made to meet applicable regulations and standards. The limited warranty is voided if the maintenance procedures listed in the owner's instruction manual are not followed.

IMPORTANT INFORMATION		
Model Number		
Serial Number		
INSTALLATION INFORMATION		
Date Installed		
Company's Name		
Street or P.O. Box		
City, State, and Zip Code		
Phone Number		
Plumber's Name		



#### مالمعااع منايسا المياونسم

بموجب هذا الضمان المحدود، يقدم الضامن فقط سخان مياه بديل او جزء منه. ويتحمل المالك المسؤولية عن كافة التكاليف الأخرى. وهذه التكاليف قد تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- أ. مصروفات العمالة الخاصة بصيانة سخان المياه أو جزء منه أو إزالته أو إعادة تركيبه.
- ب. مصروفات الشمن والتسليم لإرسال سخان المياه الجديد أو الجزء البديل من أقرب موزع وإعادة السخان أو الجزء المعيب المطلوب إلى ذلك الموزع.
- كافة التكاليف الضرورية أو العارضة الخاصة بالمناولة والتكاليف الإدارية، والخاصة بأية مواد وأو تصاريح مطلوبة لتركيب السخان البديل أو جزء منه.

## القيود المفروضة على الضمانات المطبقة

تقتصر الضمانات المطبقة، بما فيها خاصان الرواج التجاهرا والمهاروخي طي بيع هذا السخان بموجب قانون الولاية على مدة عام واحد بالنسبة للمضان أو أي من أجزائه. لا تسمع بعض الولايات بتقييد مدة دوام المضان المطبق، وبالتالي قد لا يتم تطبيق القيود السابقة عليك.

## إجراء المطالبة

أو مع أي موزع أخر يتعامل مع منتجات الضمان مع الموزع الذي باع السخان، أو مع أي موزع أخر يتعامل مع منتجات الضامن. إذا كان ذلك غير ممكن، فيجب على المالك الانصال بـ: Emith Corporation ألم المالك الانصال بـ: A.O.A waltz Parkway, Ashland City, TN 37015 مناتب: 300 Tennessee Waltz Parkway, في المالك المالك المناتب بنازة موقع الوبيب الخاص بنا:

يمكن طلب قطع الغيل من شركات الصيانة أو الموزعين المعتمدين. الرجع إلى الدايل المطي لمعرفة جهات الاتصال بشركة Ing Corporation كم، O.A، Smith Corporation كالكتمال بالمحلي لمعالك Ashland City، 500 Tennessee Waltz Parkway. T. نو تفضل بزيارة موقع الويب الضاعي بنا:

سوف يقوم الضلمن فقط بتقديم بديل مماثل أو مشابه لسخان المياه أو الأجزاء الخاصة به والتي قام الضلمن بتصنيعه أو توزيعه.

نكون عمليات الاستبدال الخصاة بالموزع خاصحة لمراجعة داخل الضمان من نهدخا بسناج.

adle . the lime is chief it the lime transfer that the above it limbles k and k a

### قياونهسماا بكاغ

K the state of the

إذا كالن التنظيمات الحكومية أو معايير الصناعة تمنع الممضع من تقديم طراز المنا المنطبعات الحكومية فسوف بيتم تسليم المالك أكثر سخان مياه مشابه متوافق مع التنظيمات الحكومية ومعايير المناعة الحالية. ربما تفرعن رسوم المنافية التعلية التكاليف الإحنافية المتعلية بالتبييرات التي يتم إجراؤها لمطابقة التنظيمات والمعايير المعمول بها. يتم إلغاء الضمان المصور في حالة عدم اتباع إجراء المحلية الواردة في دليل التعليمات الصديانة الواردة في دليل التعليمات الصادياتة الواردة في دليل التعليمات المصوياتة الواردة في دليل التعليمات المصويات المصلياتة الواردة في دليل التعليمات المصاديد المصليات المسلمات

Γ
lucy (luct)
رفع الهاتف
المدينة، الولاية، الرمز البريدي
الشارع أو صندوق البريد
السر كة
تاریخ الترکیب
معلومات التركيب
Il Eg llandal
رفع الطراز
معلومات هامة





# وغندسأا روأبه لأا فالغسلاء عصماا فالمخاا

ينطبق هذا الضمان على المالك الأصلي فقط. ويكون ذلك وفقًا لبنود وشروط الضمان المحددة أدناه.

iteration (1 modes) is the modes of the corporation in the limb of the modes of the corporation of the corp

هي أجزاء صيلانه تتأكل مع الاستخدام و هي مستثناه من تخطية الضمان.

فقط الطراز أو قطع الغيل البنيلة المنافضة ما العدار فقط المالكان فقط الغيل البنيلة البنيلة المنافضة ال

SUN, ECJ, ECL, ECS, ECT			
تاهنس 6 تازاکه ProMax®	تا عند 6	تارينس 6	
SACEJSACI			
تانائه ProMax®	تاهند ۱۲	قعصا قنس	
المجموعة	فانظا	الأجزاء	

عند استخدام سخان المياه في تطبيقات مختلفة عن استخدام العائلات <u>الفردية</u> المقيمة؛

- تنخفض مدة الضمان على قطع الغيار اتصل إلى سنة واحدة لجميع الطرازات.

#### الشروط والاستثناءات

ينطبق هذا المنصال حلت ناصنا الله يقط في خالة:

- أن يكون معلوكا للمشتري الأصلي؛
- أن يتم تركيبه هيه اللاغين الداخلي فقط؛
- أن يتم استخدامه عند درجات حرارة لا تتجاوز الحد الأقصى للإعداد المعاير به الثرموستات؛
- أن يتم استخدامه بضغط مياه لا يتجاوز ضغط
- المين على السخان؛ • أن يتم ملؤه بالماء المسالح للشرب وإمكانية دورانه بحرية في كافة الأوقات وأن ينحل الخلاء المسالح المسال إلى المسال المبارة أو الدواسب الجيرية
- التان بيَّم التناف في أجواء عير مسببة التألا وغير
- ملوثة؛ • أن يتم استخدامه مع تركيب وحدة (وحدات) الأنود المعتمدة من المصنع؛
- أن بكون في مكان التركيب الأصلي له؛
- أن يكون في الولايات المتحدة، والأقاليم أو المفاطق الخلصة بها، وكندا؛
- أن يتم تحديد حجمه وفقا لتقنيات الحجم المحيحة
- اسخانات العياه السكنية؛ • أن بحصل لوحة طراز لم يتم تغييرها
- أو تشويهها أو إزالتها باستثناء لم يكن مطلوبًا بنمامن؛
- ان ينم استخدامه في نظام مفتى او نظام مغلى مع خزان تمدد حراري بحجم ملائم ومركب بشكل صحيح؛
  أن ينم ترصيله بمصدر تيل كهربائي بفرق الجهد الملائم أو:

معدات أو قطع غيار تتم إضافتها إلى النظام المعزول.

- miselts pasel 18/4-6 llacet le èz llacis;
- أن يتم تركيبه مع عدم محاولة أو الشروع الفعلي في تعذيل أو تغيير تصميم سخان المياه بأية طريقة، ويشمل ذلك على سبيل المثال وليس الصدر توحيل أجهز قام مائت عير معتمدة من قبل الشركة، ويشمل أي

li إلى حادث يقع لسخان العلوا أو أي جزء منه (ويشمل ذلك التجمد أو الصريق أو العراق أو المريق) أو السخان العلوا هأ منته أو تغييره بأي شكل، أو تشغيله في هيئته المخدلة، أو شغيل سخان الماء المتخدلة المخالة (المزال الأيونات)، أه المتحلة (المزال الأيونات)، أو أي نظم بنه من هاله إلى المخال أن أو أجزاء منه من هأنه المن ين في الخزان أو أجزاء منه من هأنه المنال هذا الضمان لا يشمل هذا المنال المنازل المنال المياه لأسلب تجميلية أو بسبب المناه أو علم المياه والو التناف المناه المناه بأه تكسم. أو بسبب المنون المناه أو المياه والو تكبر لونها والو تكسم. ولا ينظبق هذا المناه المنازل المناه المناه المناه المناه المناه عذا المناه المناه المناه المنافعة إلى المناه المناه المنافعة أو المناه المنافعة أو أحواها والمناصلة أو الدوامات أو أحواها الاستحماء أو الدوامات أو أحواها الاستحماء أو أحواها والمناه المنافعة أو المنافعة أو أحواها والمناه المناهمة أو الدوامات أو أحواها والمناهمة المنافعة أو الدواها أو أحواها المنافعة أو المنافعة أو أحواها والمنافعة أو الدواها أو أحواها والمنافعة أو المنافعة أو المنافعة المنافعة المنافعة المنافعة أو الدواها أو المنافعة الم

يمنطه هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، وقد تكون إلى أيضًا حقوقًا فانخاف الخاصة محددة، وقد تكون ألى المضان محظولًا أو لايدًا إذا كان أي شرط بهنا المناطع محظولًا أو على محظولًا أو عدا إلى عند حسابي بموجب قانون الدولة المعمول به، فإن هذا الشرط لا يسري إلى حد الحطر أو عدم الصلاحية دون إبطال باقي الشرط المتأثل أو الشروط الأخرى بهذا النسوط المتأثل أو الشروط الأخرى بهذا النسوط.

التي لا تتناسب احجامها مع مواصفات مُصنع مكون التسخين.