

**COMMERCIAL
WATER HEATER
LIMITED WARRANTY**



EFFECTIVE

For 3 Years, in the event of a tank leak, we will repair or, at our discretion, replace the defective water heater.

For 1 Year, in the event of part failure, we will repair or, at our discretion, replace the defective part.

We warrant this product against defects in materials or workmanship as described in this document if installed within the United States or Canada and provided the product remains at its original place of installation.

Warranty coverage begins the date of installation OR the date of manufacture if installation cannot be verified.

WHAT'S COVERED

Subject to these terms, in the event of defect in materials and/or workmanship resulting in a **tank leak** during the **first three years**, we will:

- Replace the water heater should the tank leak.

Subject to these terms, in the event of a defect in materials and/or workmanship appearing during the **first year**, we will:

- Repair or, at our discretion, replace any part of the water heater covered under this limited warranty excluding parts subject to normal maintenance (Example: non-electronic anode rod, filter, etc)

Service/labor, shipping, delivery, installation, handling or any other costs are not covered at any time under this warranty.

Any replacement part or product will be warranted only for the unexpired portion of the original water heater's limited warranty period.

If an identical model is no longer available due to a change in law, regulation, or standard, we will replace the product with one having comparable capacity and input. In these instances, the owner will have the option of paying the difference between what was paid for the original model and the new model with the additional features, or receiving a refund of the portion of the purchase price, on a pro-rata basis allocable to the unexpired portion of the warranty.

WHAT'S NOT COVERED

- Problems caused by improper: gas supply line sizing, gas type, venting, connections, combustion air, voltage, wiring, or fusing
- Failure to follow applicable codes
- Failure to follow printed instructions
- Abuse, misuse, accident, fire, flood, Acts of God
- Improper installation, sizing, delivery, or maintenance
- Claims related to rust, noise, smell, or taste of water
- Failure to conduct authorized factory start up if required
- Alterations to the water heater
- Non-outdoor heaters installed outdoors
- Damages due to a failure to allow for thermal expansion
- Heat exchanger failure due to lack of adequate / proper supply of water
- Heaters moved from their original location
- Service trips to explain proper installation, use, or maintenance of the product/unit or to describe compliance requirements under applicable codes and regulations
- Charges related to accessing your heater including but not limited to door/wall removal, equipment rental, etc.
- Replacement parts after expiration of this warranty

LIMITATIONS

NOTWITHSTANDING ANYTHING ELSE TO THE CONTRARY, THIS IS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY. ALL OTHER WARRANTIES INCLUDING A WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. SELLER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR OTHER INDIRECT DAMAGES. TOTAL LIABILITY ARISING AT ANY TIME SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, STRICT LIABILITY OR ANY OTHER LEGAL THEORY.

SERVICE INQUIRIES:

For service inquiries call the telephone number listed below. Be prepared to provide the following information: name, address, and telephone number; the model and serial number of the water heater; proof of installation; and a clear description of the problem.

For your records, fill in the product:

Serial: _____

Model: _____

U.S. Customers:

A. O. Smith Corporation
500 Tennessee Waltz Parkway
Ashland City, Tennessee 37015
800-527-1953
www.hotwater.com

Canadian Customers:

P. O. Box 310 – 768 Erie Street
Stratford (Ontario) N5A 6T3
800-265-8520

السريان

لمدة 3 سنوات، في حالة حدوث تسرب في الخزان، فسوف نقوم بإصلاح، أو حسبما يترأى للشركة، استبدال سخان المياه المعيب.

لمدة سنة واحدة، في حالة تلف أحد المكونات، فسوف نقوم بإصلاح، أو حسبما يترأى للشركة، استبدال الجزء المعيب.

نحن نضمن هذا المنتج ضد عيوب المواد والصناعة كما هو موضح في هذه الوثيقة إذا تم تركيبه في الولايات المتحدة الأمريكية أو كندا شريطة أن يبقى المنتج في مكان تركيبه الأصلي.

تبدأ تغطية الضمان في تاريخ التركيب أو في تاريخ التصنيع إذا لم يتسن التحقق من تاريخ التركيب.

ما الذي يخضع للتغطية

وفقاً لهذه الشروط، في حالة وجود عيب في المواد و / أو الصناعة بما يؤدي إلى حدوث تسرب في الخزان أثناء أول ثلاث سنوات، فسوف تقوم الشركة بما يلي:

- استبدال خزان المياه في حالة تسريب السخان.
- وفقاً لهذه الشروط، في حالة وجود عيب في المواد و / أو الصناعة يظهر أثناء السنة الأولى، فسوف تقوم الشركة بما يلي:

- إصلاح أو، حسبما يترأى للشركة، استبدال أي جزء من سخان المياه يخضع للضمان بموجب هذا الضمان المحدود باستثناء قطع الغيار المعرضة للصيانة العادية (على سبيل المثال: الأنود غير الإلكتروني، الفلتر، وما إلى ذلك)

لا تخضع تكاليف الخدمة / العمالة، أو الشحن، أو التسليم، أو التركيب، أو المناولة، أو أي تكاليف أخرى للتغطية في أي وقت بموجب هذا الضمان.

لن يتم ضمان أي قطع غيار بديلة إلا خلال الجزء المتبقي من فترة الضمان المحدود الأصلية للسخان.

إذا لم يعد الطراز النموذجي متاحاً بسبب تغيير في القوانين أو اللوائح أو المعايير، فسوف نقوم باستبدال المنتج بأخر له نفس السعة وقدرات المدخلات. وفي تلك الحالات، يتاح للمالك خيار دفع الفرق بين ما دفعه في الطراز الأصلي والطراز الجديد الذي يحتوي على سمات إضافية، أو استعادة الأموال الخاصة بذلك الجزء من سعر الشراء، على أساس تناسبي مقارنة بالجزء المتبقي من الضمان.

استفسارات الخدمة:

لاستفسارات الخدمة، اتصل برقم الهاتف الوارد أدناه. كن مستعداً لتوفير المعلومات التالية:

الاسم والعنوان ورقم الهاتف ورقم النموذج والرقم المسلسل لسخان المياه ودليل التركيب ووصف واضح للمشكلة.

للسجلات الخاصة بك، قم بتعبئة المعلومات التالية الخاصة بالمنتج:

الرقم المسلسل: _____

الطراز: _____

عملاء كندا:

P. O. Box 310 – 768 Erie Street
Stratford (Ontario) N5A 6T3
800-265-8520

عملاء الولايات المتحدة:

A. O. Smith Corporation
500 Tennessee Waltz Parkway
Ashland City, Tennessee 37015
800-527-1953
www.hotwater.com

ما الذي لا يخضع للتغطية

- المشكلات التي تنجم عن الأمور التالية عندما لا تتم بالشكل الصحيح: مقاسات خط إمداد الغاز، أو نوع الغاز، أو التهوية، أو الوصلات، أو هواء الاحتراق، أو الجهد، أو توصيلات الأسلاك، أو الصمامات
- عدم الالتزام بالقوانين السارية
- عدم الالتزام بالتعليمات المطبوعة
- إساءة الاستخدام أو إساءة الاستعمال أو الحوادث أو الحرائق أو الفيضانات أو الأمور القدرية
- التركيب أو المقاسات أو التسليم أو الصيانة بشكل غير صحيح
- المطالبات المتعلقة بالصدأ أو الضوضاء أو رائحة المياه أو مذاقها
- الفشل في تنفيذ البدء المرخص به من قبل المصنع إذا طلب ذلك
- إجراء التعديلات على سخان المياه
- تركيب السخانات غير المخصصة للتركيب في الأماكن المفتوحة في أماكن مفتوحة
- التلف الناتج عن عدم السماح بالتوسع الحراري
- فشل المبادل الحراري بسبب نقص توفير المياه بشكل كاف / صحيح
- نقل السخانات من مواقعها الأصلية
- الرحلات التجارية لشرح كيفية تركيب أو استخدام أو صيانة المنتج / الوحدة بشكل صحيح أو لوصف متطلبات الامتثال بموجب القوانين أو اللوائح السارية
- النفقات المتعلقة بالوصول إلى السخان الخاص بك بما في ذلك، دون الحصر، إزالة باب / جدار، أو تأجير المعدات، أو ما إلى ذلك.
- قطع الغيار البديلة بعد انتهاء فترة سريان هذا الضمان

القيد

رغم أي شيء يخالف ذلك، هذا الضمان هو الضمان الأوسع والشامل لك. وتخلي الشركة مسؤوليتها عن كل الضمانات الأخرى، بما في ذلك ضمان الزواج التجاري أو الملائمة لغرض محدد. لن يكون البائع مسؤولاً عن أي أضرار تابعة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو أي أضرار أخرى غير مباشرة. لن تتجاوز المسؤولية الإجمالية التي تنشأ في أي وقت سعر الشراء المدفوع سواء نجم ذلك عن التعاقد أو الضرر أو المسؤولية الصارمة أو أي نظرية قانونية أخرى.