

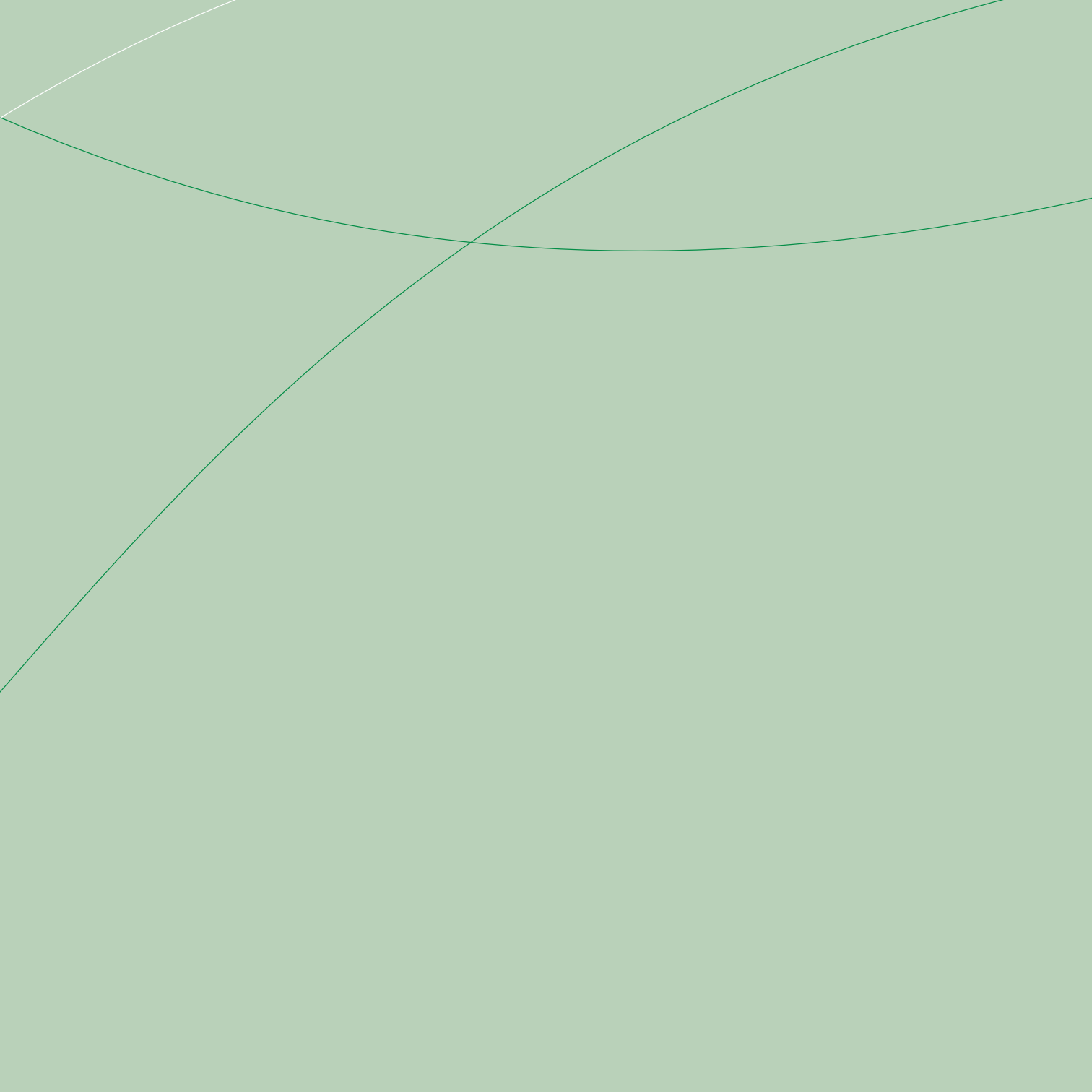


# FREZYA 200S

Water Dispenser With RO User Manual

Ters Osmoz Arıtmalı Su Sebili Kullanma Kılavuzu

Innovation has a name.



Dear customer,

Thank you for purchasing a "A.O. Smith" branded water dispenser with RO!

You are now the owner of water treatment equipment produced by the world's leading manufacturer of water treatment systems. This equipment produces pure water that can be consumed directly, providing you with a cleaner and healthier source of drinking water.

Please read this user manual carefully before you install and operate your "A.O. Smith branded" water dispenser. To achieve maximum efficiency this user manual provides detailed instructions regarding the installation of your water dispenser as well as information related to the proper operation and maintenance of your water dispenser with RO.

The installation should only be handled by professionals authorized by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.

Spare parts used for maintenance and replacement filter should be approved by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. before they are installed.

Any degradation of performance caused by the use of spare parts or filters that have not been approved by A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. will not be covered by our warranty.

If you experience any difficulties during installation or operation, please contact your local distributor to have them carry out repairs or maintenance on your equipment.

# CONTENTS

## İÇİNDEKİLER

## ENG

### SAFETY CONSIDERATIONS

4

### PRODUCT DESCRIPTION

9

Brief Introduction

9

Description of Components

9

Product Components

10

Technical Specifications

11

Product Features

12

Functions of R.O. System Components

12

Water Filtration Process

13

Functions of ECO System

13

### INSTALLATION AND OPERATION METHODS

14

Installation

14

Operation Methods

14

Warnings for Operation

15

### MAINTENANCE AND REPAIR

16

Filter Replacement

16

Filter Replacement Method

16

Cautions for Filter Replacement

17

Cleaning of Hot and Cold Tanks

17

Cleaning Cycle

18

### AFTER-SALES SERVICE

18

### TROUBLESHOOTING GUIDE

19

## TR

### GÜVENLİK UYARILARI

22

### ÜRÜN TANITIMI

27

Kısa Tanıtım

27

Su Sebilinin Ayrıntılı Profili

27

Su Sebilinin Parçaları

28

Teknik Bilgiler

29

Genel Ürün Özellikleri

30

R.O. Sistem Bileşenlerinin İşlevleri

30

Su Filtrasyon Sistemi

31

ECO Sistem Özelliği

31

### KURULUM VE KULLANIM TALİMATLARI

32

Kurulum

32

Ürünü Çalıştırma

32

Kullanım Uyarıları

33

### BAKIM VE ONARIM

34

Filtre Değişimi

34

Filtre Değişim Yöntemi

34

Filtre Değişimi Uyarıları

35

Sıcak ve Soğuk Tankların Temizliği

35

Parçaların Temizliği

36

### SATIŞ SONRASI SERVİS

36

### ARIZA GİDERME KILAVUZU

37

### YETKİLİ SERVİSLER

38

### BAKIM KARTI

39 - 41

### MONTAJ KONTROL KARTI

40

### GARANTİ BELGESİ

42

# Safety Considerations

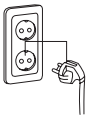
(Be sure to read and remember these safety considerations)

Make note of the following safety precautions In order to avoid property damage and harm to you and others.

- **Not considering the following safety precautions could result in risky situations for you, your water purifier and your environment.**

## Warnings

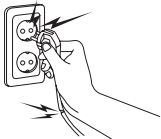
Please read carefully and take into consideration the following notifications. Otherwise, it may cause permanent damage to your equipment or cause serious property damage.



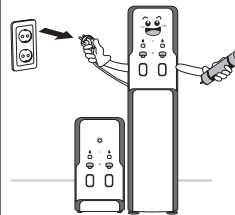
This product must be plugged into  
AC 230V or AC 220 - 240V outlet.  
It could cause fire or electric shock.



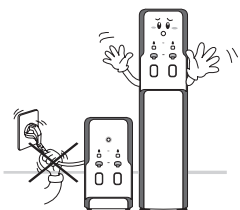
Before use, wipe dust or other foreign  
substance off on the plug.  
It could cause fire by electric shock.



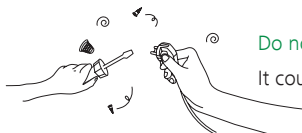
Do not use when the plug is damaged or  
swinging.  
It could cause fire or electric shock & leakage.  
When the plug is damaged, contact customer  
service center or your purchasing place.



Before replacing filter, unplug  
the power cord.  
It could cause electric shock.



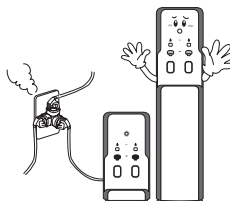
Do not try to bend, tie or pull the power cord.  
It could cause fire by electric shock.



Do not disassemble or modify the plug.  
It could cause fire by electric shock.



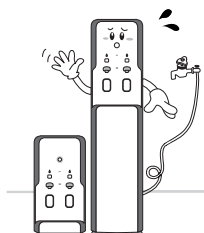
Do not install the unit at a moist place like bathhouse, shower room or outdoor.  
It can cause fire or electric shock.



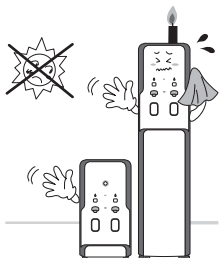
The outlet should be rated for more than 10A. Use a separate outlet for the unit.  
Do not overload the outlet with too many plugs. It can cause fire.



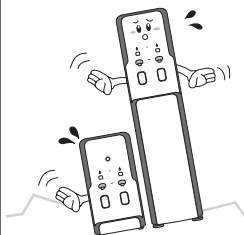
Do not plug in or unplug the power cord with wet hands.  
It could cause fire by electric shock.



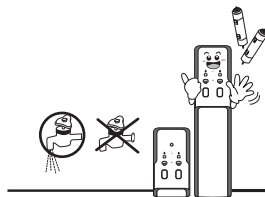
Do not let the inlet hose be twisted or bended.  
It could cause water and electric leakage.



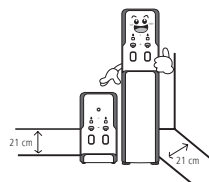
Avoid heat and direct sunlight.  
It could cause deformation of the exterior.



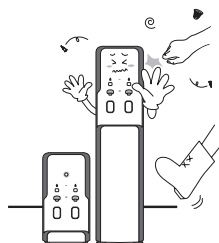
Place the unit on a level and hard floor.  
It could cause malfunction.



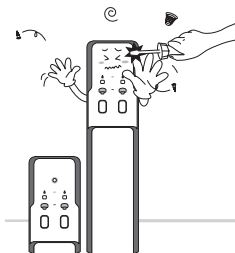
Connect the unit only to the cold water pipe.  
It is harmful for filters to connect to hot water.



Maintain a sufficient distance from the wall.  
At least 21 cm is recommended.  
It could cause malfunction.

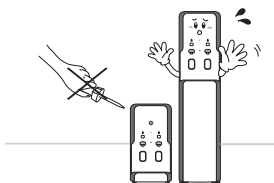


Do not apply force to the unit.  
It could cause malfunction, damage or electric shock.

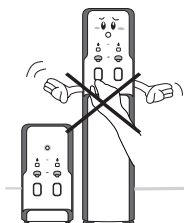


Do not attempt to repair, disassemble, or transform.  
It could cause fire or electric shock.

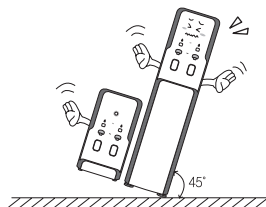




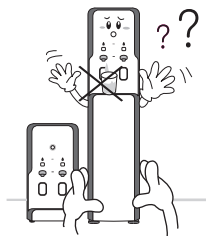
Do not insert sharp wire or screwdriver into the unit.  
It could cause malfunction or electric shock.



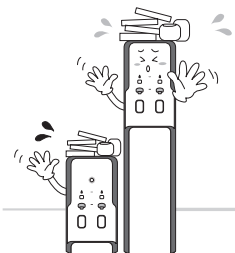
Be careful not to get burned by the hot water.  
It could cause scald.



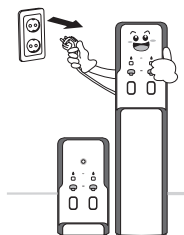
Do not tilt the unit more than 45° while moving it.  
It could cause malfunction.



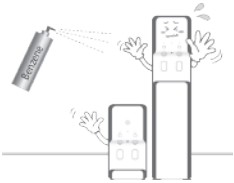
Do not move the unit while it is being operated.  
It could cause malfunction.



Do not put heavy stuff on the unit.  
It could cause damage to the unit.

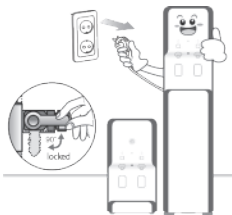


When water supply is cut off, unplug the power cord.  
It could cause malfunction.



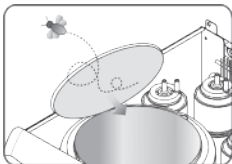
Never use Benzene or gasoline to clean the unit.

It could cause discolor, peeling and damage of the unit.



Close main water supply valve and unplug the power cord when not using the unit for a long time. Before use it again, drain more than 10 liters of water in water tank.

It could cause fire or water leakage.



Before use, entirely close the cold tank cover in the unit.

Insects or foreign substances may get inside of the product.

- When you discard the unit or filter, follow the proper process of disposal.

It could cause environmental pollution.

- When installing the unit, use our genuine parts.

It could cause water leakage or damage to the unit.

- When replacing filter, use our genuine one.

It could affect water quality.

- Do not install the unit at the place where may cause freezing trouble.

# Product Description

## Brief Introduction

This equipment utilizes the current, most advanced international RO technology. RO technology relies on the artificial reversing of the naturally occurring osmosis phenomena. The RO membranes have pores with a diameter of 0.0001 micron (0.1 nm), so they can effectively remove bacteria, viruses, heavy metals, pesticide residue, and other harmful substances from the water. Produced water is fresh, pure and suitable for direct use.

## Description of Components



Frezya 200S

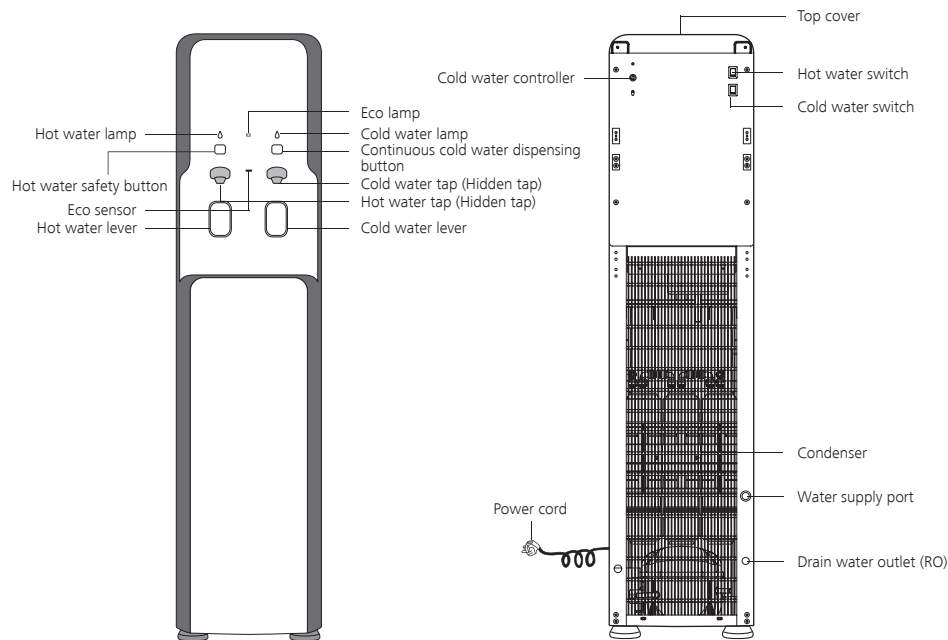


Diagram 1

Product Components

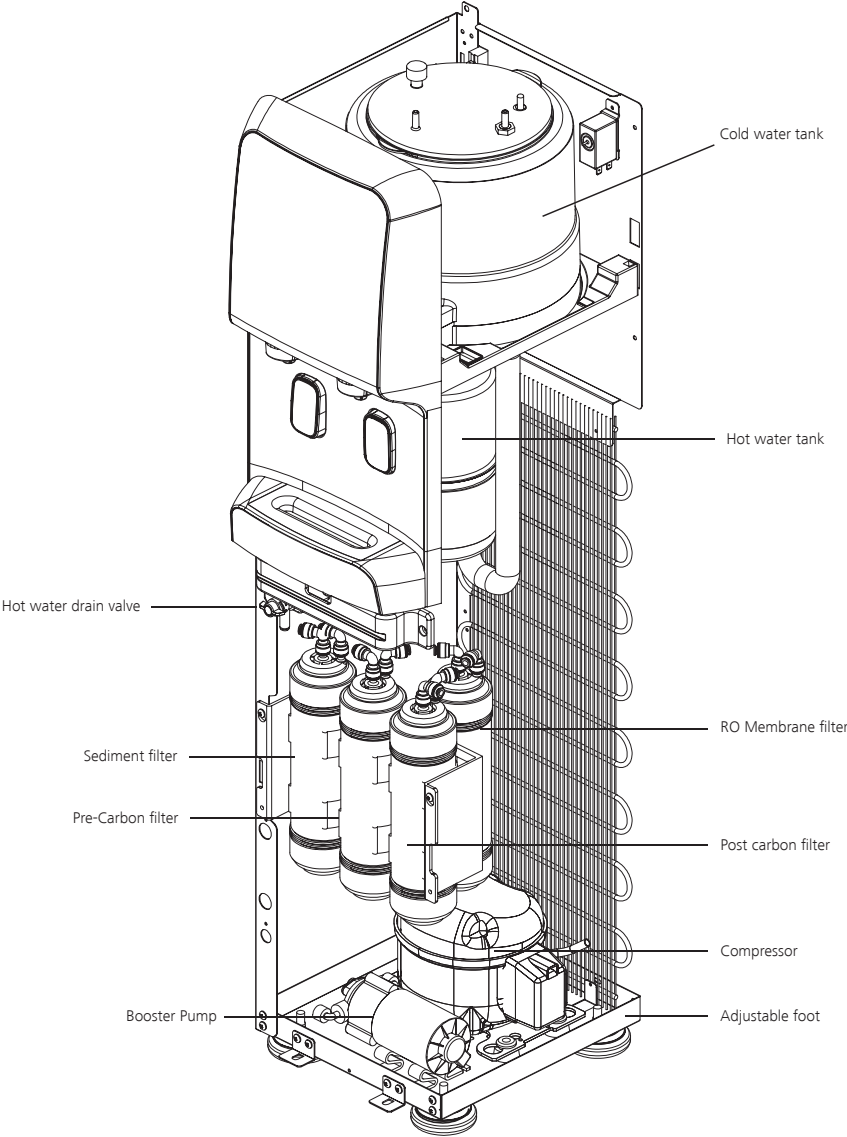


Diagram 2

Technical Specifications

|                                |                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------|
| Model No.                      | FREZYA 200S                            |
| Control Type                   | Electronic touch control               |
| Display Type                   | Hidden display                         |
| Water Treatment System         | Reverse osmosis                        |
| R.O. Filtration                | 1 Sediment Filter (non-woven based)    |
|                                | 1 Pre-Carbon Filter (activated carbon) |
|                                | 1 R.O. Membrane Filter                 |
|                                | 1 Post-Carbon Filter                   |
| Power Supply                   | 230V AC / 50 Hz                        |
| Recommended Water Consumption  | 10 L / a day (4 People based)          |
| Hot Water Capacity             | About 1.8 L                            |
| Cold Water Capacity            | About 3 L                              |
| Cold Water Temperature Control | Thermostat                             |
| Hot Water Temperature Control  | Bi-metal                               |
| Heater Power Consumption       | 400 W                                  |
| Motor Power Consumption        | 90 W (0.6 A)                           |
| Refrigerant                    | R-134a CFC                             |
| Compressor                     | 1/11 HP Sealed Type                    |
| Condensor                      | Wire type                              |
| Cooling                        | Forced cooling type                    |
| Heater                         | Sheath heater                          |
| Cold Water Temperature         | About 4°C ~ 12°C                       |
| Hot Water Temperature          | About 70°C ~ 90°C                      |
| Permitted Water Pressure       | 147 ~ 294 kPa (21 ~ 43 PSI)            |
| Permitted Water Temperature    | 5 ~ 35°C                               |
| Usable Feed Water              | Tap water                              |
| Product Usage Environment      | Indoor (House / Office)                |
| Product Dimensions (W * D * H) | 260 × 360 × 1100 mm                    |
| Net Weight                     | 22 kg                                  |

*Note: the parameters above may change due to product improvements, but the product name plate shall remain the same. TDS refers to influent total dissolved solids.*

Note:

0.1 MPa = 1.02 Kg/cm<sup>2</sup> = 14.5Psi

1 Psi = 0.07 Kg/cm<sup>2</sup>

1 Gallon = 3.785 Liters

75 GPD = 75 Gallons/Day = 284 Liters/Day = 197 Milliliters/Minute

## Product Features

- **Power saving at night by ECO (illuminance sensor) function**

The ECO sensor automatically stops water heating & chilling and save electric charge, when it notices that illuminance around the unit darkens at night.

- **Continuous water dispensing function**

By this function, you can conveniently receive a large amount of water at once.

- **RO membrane filter system**

Our 4 steps of water filtration system provides fresh&clean water.

- **Electronic touch button**

You can set all the functions(pasteurization, hot water safety, continuous cold water dispensing function) by electronic touch button.

- **Separable hidden water tap**

Easily separable water taps help keep hot & cold water taps always clean.

- **Safety in using hot water**

Anti-Superheating function of heater (by manual reset type of bi-metal) & automatic temperature control function(by automatic reset type of bi-metal) keep you safe from hot water.

- **Water level control function**

Automatic water level control function ensures durability of the filters & unit.

- **Fresh water supply**

4~12 of cold water and 70~90 of hot water are available at any time.

- **Power saving function**

When using only one sort of water temperature between hot & cold, you can turn the other temperature switch off and save electric charge.

## Functions of R.O. System Components

The standard configuration of this hot&cold water dispenser with R.O system is as follows:

- **The first stage is a  $>0.5\ \mu\text{m}$  Sediment Filter:**

The pores on the aperture within polypropylene sediment filter allows to filter rust, sand, other larger particles and solid impurities suspended in the water effectively.

- **The second stage is a Pre-Carbon filter:**

Granular activated carbon filter effectively absorbs chlorine, mould, disinfection by-products, odors, discolorations and other materials suspended in the water.

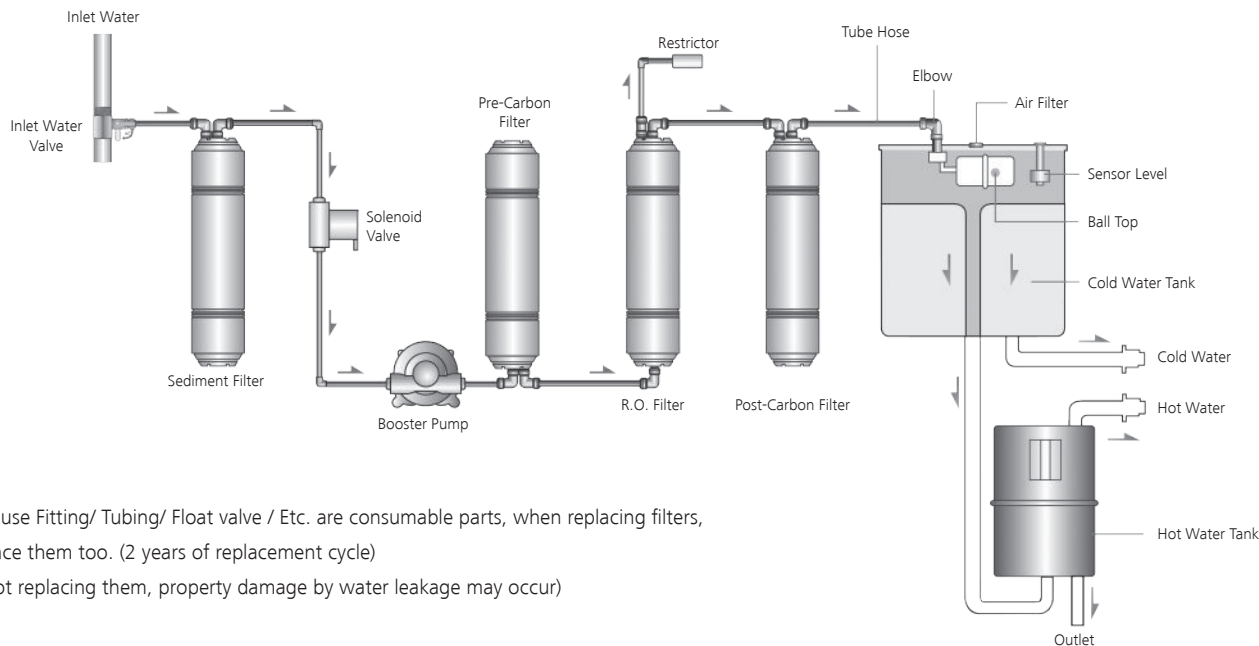
- **The third stage is the  $>0.001\ \mu\text{m}$  RO membrane:**

80 GPD membrane effectively removes bacteria, viruses, heavy metals, pesticide residue, and other harmful substances contained in your water supply .

- **The fourth stage is a Post-Carbon filter:**

This granular activated carbon filter regulates the taste of water and keeps the water fresh .

# Water Filtration Process



Because Fitting/ Tubing/ Float valve / Etc. are consumable parts, when replacing filters, replace them too. (2 years of replacement cycle)  
(If not replacing them, property damage by water leakage may occur)

Diagram 3

## Functions of ECO System

ECO function helps save power consumption by sensing illuminance around the unit. When the illuminance around the unit darkens at night, the product automatically stops water heating & chilling and adjusts the brightness of display.

- When the illuminance around the unit brightens again, the sensor automatically stops ECO function and the product works normally.
- About 20 mins for hot water and 60 mins for cold water are required to turn the hot&cold water temperature back to normal.
- While the ECO function is being operated, ECO lamp flickers and the other lamps darken.

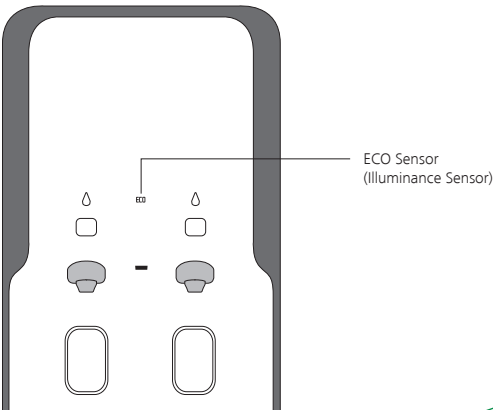


Diagram 4

### Operating ECO function (Illuminance sensor):

1. Touch the hot water safety button for more than 5 sec.
2. Then, the ECO lamp will be turned on and the function will be operated.

### Precautions for operating ECO function:

- Because the ECO function is operated by sensing illuminance around the unit, do not install at dark or shady place.
- ECO function may be operated at all time and water heating & chilling may not work.

# Installation and Operation Methods

## Installation

### Plug the power cord (Diagram 5)

- Before plugging, please check if the voltage rate is matched.
- Before plugging, turn off the hot water switch.

### Open the water supply valve (Diagram 6)

- If water supply valve is closed, the water purifier doesn't work.

*Note: Except in cases of going outside for a long time, leave the valve open.)*

## Operation Methods

### When power is supplied to the product

- The unit is turned on with 'beep' sound.
- After the unit is turned on, you can take normally filtered water.

### Using Hot Water Function

- Turn on the hot water switch at the back of the unit.
- Then the hot water lamp is turned on and hot water function works.
- After hot water function starts to work, it takes 30 mins to get sufficiently heated water.
- When the product is turned on, it takes 3mins to fill hot water tank with water and operate heater.
- How to get hot water
  - After touch the hot water safety button, push the hot water lever within 3 sec. (Or after push the hot water lever, touch the button within 3 sec.) Then hot water comes out.
  - While hot water is coming out, get your hands off from the lever or touch the hot water safety button to stop hot water dispensing.

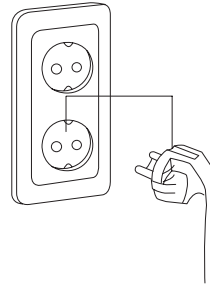


Diagram 5

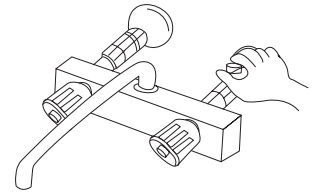


Diagram 6

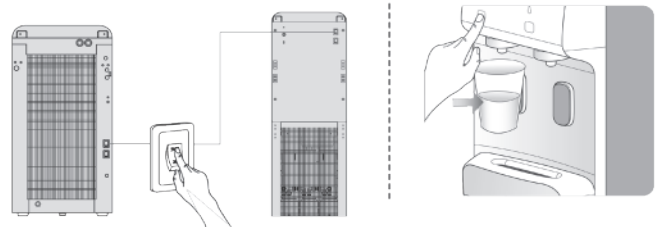


Diagram 7

*Warning: When you want cold water only, turn the hot water switch off and save electric charge.*



### Locking Hot Water Function

This function is for protecting children from burning themselves by careless hot water dispensing.

- How to lock
  - Touch the hot water safety button 5 times to lock the hot water dispensing.
  - After the lock is set, if you try to touch the hot water safety button to get hot water, the button doesn't work with "beep-beep" sound.
  - If you push the hot water lever, the hot water lamp will be off to show the hot water dispensing function is locked.
- How to unlock
  - If you touch the hot water safety button 5 times again, the lock is unlocked and the hot water function works again.

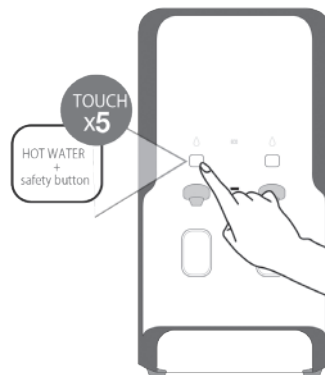
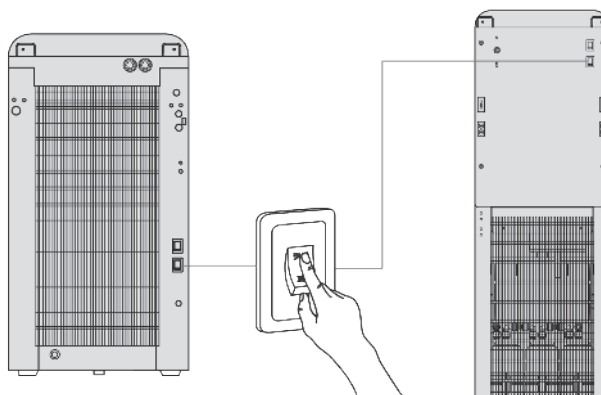


Diagram 8

### Using Cold Water Function

- If you turn cold water switch on, cold water function is operated.
- After the cold water function is operated, it takes 1 hour to get sufficiently chilled water.
- How to get cold water
  - If you push the cold water lever, you can take cold water.
  - While cold water is coming out, if you get your hands off from the cold water lever, it stops.



### Operating Continuous Cold Water Dispensing

- If you touch the continuous cold water button for more than 3 sec, cold water continuously comes out for 60 sec.
- Touch the button again to stop the continuous cold water dispensing.

### Warnings for Operation

- After intallation of the product, drain first 20 liters of water.
- If you don't use the product for a prolonged period, drain 1~2 liters of water before use again.
- Before turn hot water switch on, make sure that water comes out from hot water tap. It may cause malfunction.

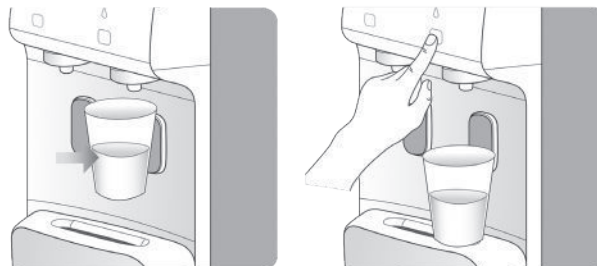


Diagram 9

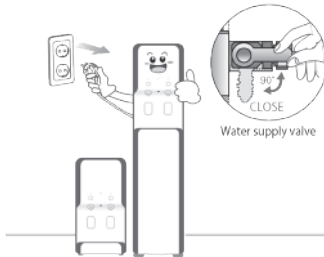
# Maintenance and Repair

## Filter Replacement

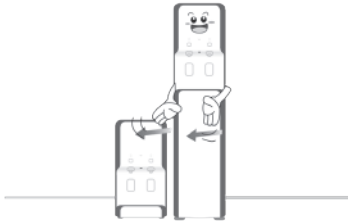
- Before replacing filters, pull the power cord out and close the water supply valve.
- When using the unit for the first time or replacing filter, do water flushing process to each filter for more than 10 mins, until white, black or bubble water doesn't come out from the filter. (Water Flushing : a process of cleaning inside of the filter)
- After replacing carbon filter, black carbon dust may remain on the bottom of the unit. (The dust is spilled from carbon filter which makes water taste fine and harmless.)

## Filter Replacement Method

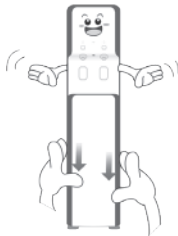
- Before replacing filters, pull the power cord out and close the water supply valve.



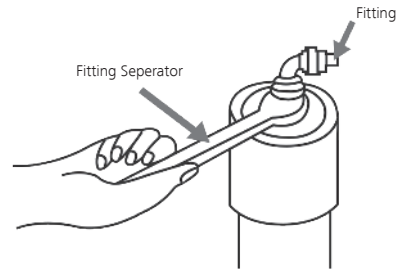
- Remove drip tray.



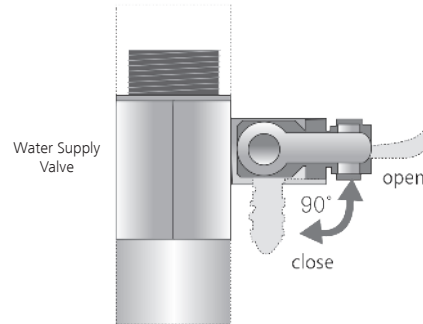
- Push down the lower cover and pull it to the front and separate it.



- After replacing filters, reassemble parts in reverse order.
- After replacing filters, check if there is water leakage at connecting parts.
- Refer to Water filtration process(p.10,11) and keep the filtration order.



- Open the water supply valve and plug the power cord.



## Cautions for Filter Replacement

- According to the filter replacement cycle, replace filters regularly.
- If the filter is not regularly replaced, it could degrade the water quality.
- The filter replacement cycle may vary depending on feed water quality and consumption.
- When replacing filter, use our original filters for this product. If not, A.O.Smith can not guarantee filter efficiency and water quality.

|        | FILTER             | REPLACEMENT CYCLE |
|--------|--------------------|-------------------|
| Step 1 | Sediment Filter    | 4 Months          |
| Step 2 | Pre-Carbon Filter  | 8 Months          |
| Step 3 | R.O. Membrane      | 24 Months         |
| Step 4 | Post-Carbon Filter | 12 Months         |

- When replacing filters, be sure to ask service man to do flushing process to new filters for more than 10 mins. (If not, it could degrade water quality).
- Even if your water consumption is not much, following regular filter replacement cycle is recommended.
- Above filter replacement cycles are based on normal feed water condition and 1500 liters of water purifying efficiency. (The cycle doesn't mean quality guarantee period.)
- The period is based on 10l use in a day for house use (4 people based).
- A.O.Smith can not take responsibility for any damage caused by replacing filters by a third party.

## Cleaning of Hot and Cold Tanks

*Warning: Do not try to clean inside of the product by yourself. It could cause electric shock. Contact A.O. Smith After Sales Service for cleaning inside the product.*

- Close water supply valve and pull the power cord out.
- Drain all the water in the cold tank through cold water tap.
- **Stand type** : Separate front lower panel from the product and completely drain by opening drain valve.

**Table top type**: Separate small cover of side panel and completely drain by opening drain valve.

(Be careful not to get burned by the hot water, when opening the drain valve.)

- Loosen left and right screws at the back of the unit and separate top cover. Then, separate cold tank cover in the unit. (When separating tank cover, be careful not to damage rubber packing of it. The cold tank is made of stainless steel, so be careful not to hurt your hands)
- Clean inside of the cold tank pouring water into it. Then, close water drain valve and reassemble cold tank cover.
- Open the water supply valve and check water leakage when cold tank is fully filled with water. Then, reassemble the top cover.
- Keep checking operation and water leakage state for a day. (If there is problem, contact customer service center.)

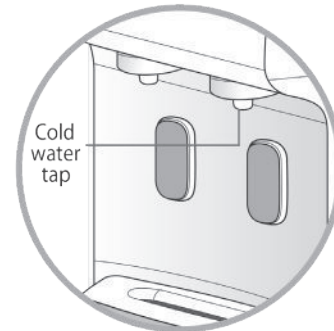


Diagram 10

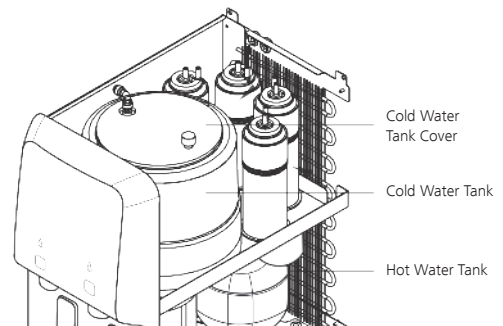


Diagram 11

Cleaning Cycle

| CLEANING         | CYCLE                         | METHOD                                                                                                                                                                                        |
|------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exterior         | Once a week                   | Clean the exterior with water-soked, soft cloth.<br>(Never use Benzene, gasoline or thinner to clean the unit.)                                                                               |
| Drip tray        | Frequently                    | Frequently clean the drip tray with a neutral detergent.                                                                                                                                      |
| Water tap        | Once a day                    | Loosen hidden taps counterclockwise and separate it. Then, clean the hole of the taps with sterilized swap and wipe the taps with water soaked cloth. After cleaning, tighten the taps again. |
| Fitting / Tubing | More than once within 2 years | When replacing filter, check if Fitting and Tubing are fine. If necessary, we serve them for free.                                                                                            |



After-Sales Service

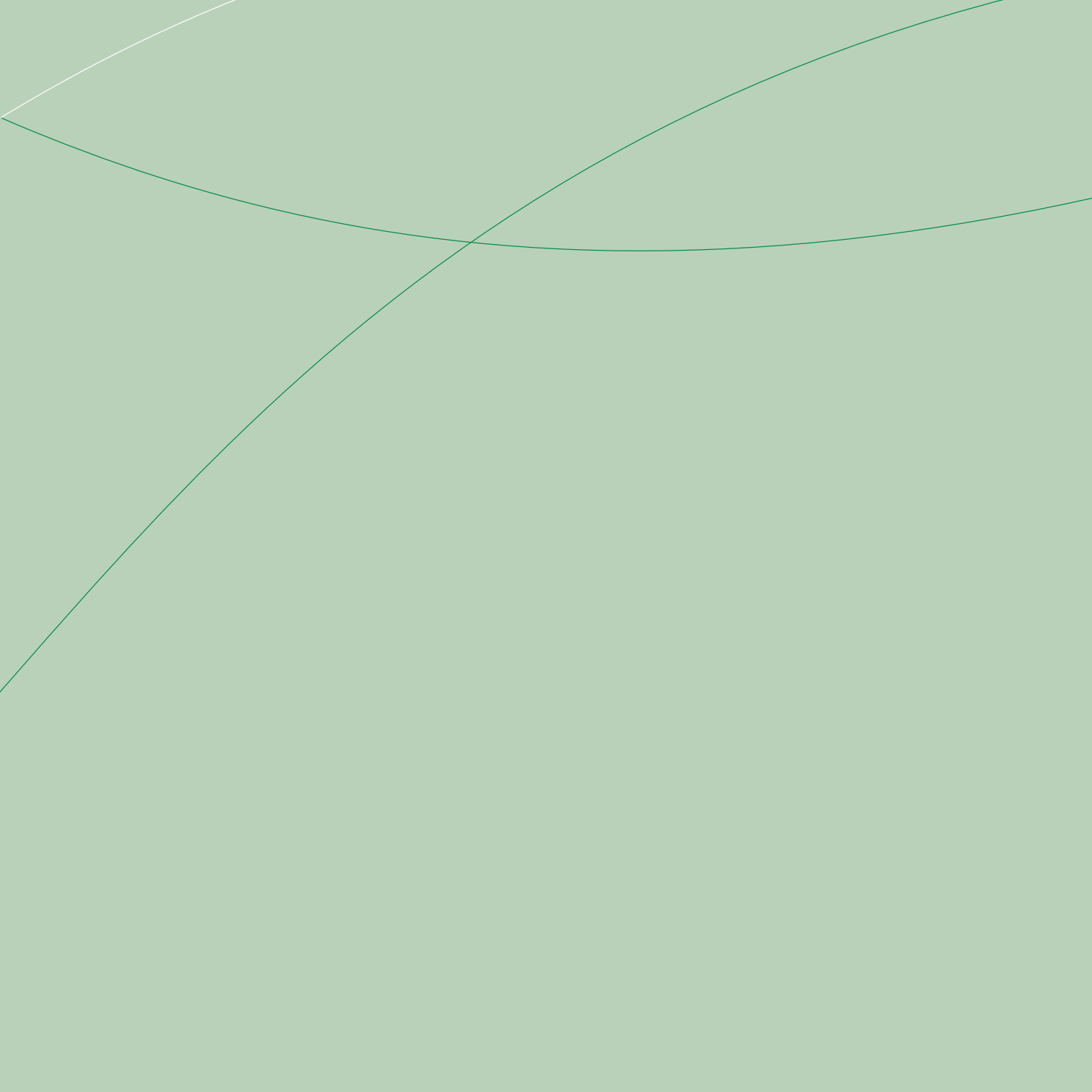
- If your water purifier exhibits abnormal behavior, please turn off the water source immediately, cut off the power source and contact your local vendor.

Notes

- Our company reserves the right to change product design, configuration, and specifications without prior notice.
- Our company assumes no liability for problems that may occur as a result of technical or editorial errors, omissions or printing problems contained herein.

# Troubleshooting Guide

| FAILURE EXPERIENCED                   | REASON                                                                                                                                            | RESOLUTION METHOD                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Insufficiently heated water           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Low power supply</li> <li>• Hot water switch off</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check voltage rate.</li> <li>• Check if hot water switch at the back of the unit is on.</li> </ul>                                                                                                                                               |
| Insufficiently chilled water          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Low Power supply</li> <li>• Cold water switch off</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check voltage rate.</li> <li>• Check if cold water switch at the back of the unit is on.</li> </ul>                                                                                                                                              |
| No water comes out                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filter need to be replaced</li> <li>• Water supply cut off</li> <li>• Connecting hose bending</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check filter replacement cycle and contact customer service center.</li> <li>• Unplug the power cord. When the water is supplied again, use the unit again.</li> <li>• If there is a bending in connecting hose, straighten the part.</li> </ul> |
| No heating                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Shut down by temperature controller or heater malfunction.</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• After turn the hot water switch off, contact customer service center.<br/>(When water tank is overheated, the temperature controller cut off the power supply to heater)</li> </ul>                                                              |
| Abnormal hot & cold water temperature | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Too much water consumption</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• When much of water is continuously taken from the unit, hot &amp; cold water temperature become abnormal. Do not take water from the unit for 5~6 mins, then you can take normal hot &amp; cold water.</li> </ul>                                |
| Noisy sound                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Working sound of compressor</li> </ul>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• When the compressor works or stops, it makes sound like water flowing. The sound comes from refrigerant flowing, so it is not a problem.</li> </ul>                                                                                              |
| Decreased water production            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filter need to be replaced</li> <li>• Low pressure feed water</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Replace filter.</li> <li>• If low pressure water is supplied to the unit, less amount of filtered water is produced.</li> </ul>                                                                                                                  |
| Water leakage                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poor water pipe connection</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Close the water supply valve and contact customer service center.</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
| Unpleasant water taste or odors       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poor cold water tank cleaning</li> <li>• Wrong usage environment for a long period</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clean the cold water tank. (Please refer to the cleaning cycle on p20.)</li> <li>• Replace all the filters and clean the cold water tank.</li> </ul>                                                                                             |
| Particle in water                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• It is bubble caused by water dispensing</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• After 1 minute, if the particle still remains, contact customer service center.</li> </ul>                                                                                                                                                       |



Değerli müşterimiz,

"A.O. Smith" markalı ters osmoz arıtma sistemli su sebilini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz!

Artık, dünyanın lider su arıtma sistemleri üreticisi tarafından imal edilen su arıtma ekipmanlarına sahipsiniz. Bu ekipman doğrudan içilebilen, saf su üreterek size daha temiz ve sağlıklı su elde etme imkanı sunar.

Lütfen, "A.O. Smith" markalı su sebilinizin kurulumunu gerçekleştirmeden ve cihazınızı çalıştırmadan evvel bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun. Bu kullanım kılavuzu su sebilinizin kurulumu ve ayrıca cihazınızdan azami oranda verim almanızı sağlamak için cihazın doğru şekilde çalıştırılması ve bakımı hakkında detaylı bilgiler içermektedir.

Kurulum işlemleri yalnızca A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından yetkilendirilmiş profesyonel servisler tarafından gerçekleştirilmelidir.

Bakım amaçlı kullanılan yedek parçalar ve cihaza takılacak yedek filtreler cihaza monte edilmeden evvel A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından onaylanmalıdır.

A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş. tarafından onaylanmamış yedek parça veya filtrelerin kullanımından kaynaklanan herhangi bir performans kaybı garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Kurulum veya işletim esnasında herhangi bir sıkıntı yaşarsanız, cihazınız üzerinde bakım ve onarım işlemlerini gerçekleştirmeleri için lütfen yerel dağıtıcınızla irtibata geçin.

# Güvenlik Uyarıları

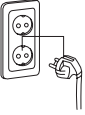
(Güvenlik uyarılarını mutlaka okuyun ve bu uyarılara uygun hareket edin)

Aşağıda belirtilen güvenlik önlemlerini dikkate almanız, maddi hasara uğrama riskinizi, size ve diğer insanlara gelebilecek potansiyel zararları önlemenizi sağlayacaktır.

•Aşağıda belirtilen güvenlik uyarılarına uymamak riskli durumların oluşmasına yol açabilir.

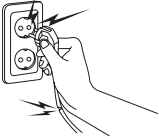
## Uyarılar

Bu bölümün içeriğini göz ardı etmek su arıtma cihazınızın ciddi şekilde zarar görmesine veya ciddi boyutta maddi hasar oluşmasına neden olabilir.



Bu ürün AC 230V veya AC 220 - 240V prize bağlanmalıdır.

Belirtilenden farklı bir priz kullanımı elektrik çarpması veya yangına neden olabilir.



Fiş hasarlıysa veya sabit değilse kullanmayın.

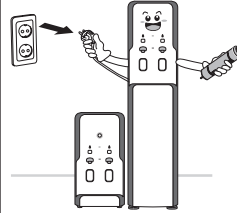
Hasar görmüş fiş, elektrik çarpmasına, elektrik kaçağına veya yangına neden olabilir.

Fiş zarar görmüşse mutlaka satın aldığınız yerdeki müşteri temsilcisine başvurun.



Kullanmadan önce, fişteki toz veya diğer yabancı maddeleri temizleyin.

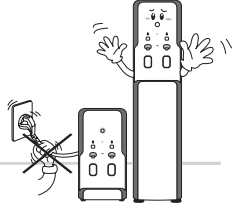
Fişteki toz ve yabancı maddeler elektrik çarpması veya yangına neden olabilir.



Filtreyi değiştirirken, fişi prizden çıkarak gücü kesin.

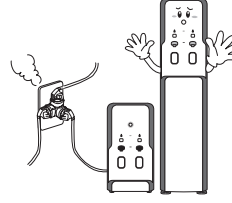
Fiş takılıyken filtre değişimi elektrik çarpmasına neden olabilir.





Güç kablosunu katlamayın, bağlamayın ve çekiştirmeyin.

Zarar görmüş güç kablosu elektrik çarpması veya yangına neden olabilir.



Güç çıkışı 10A üzerinde olmalıdır.

Cihaz için ayrı bir priz kullanın.

Birden fazla fiş ile prizi aşırı yüklemeyin. Aşırı yükleme yangına neden olabilir.



Fişi sökme ve fiş üstünde değişiklik yapmayın.

Bu işlemler elektrik çarpması veya yangına neden olabilir.



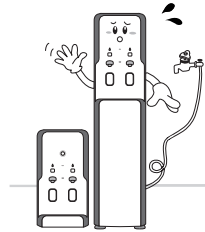
Islak ellerle fişi prize takmayın ve prizden çıkarmayın.

Islak elle temas elektrik çarpması veya yangına neden olabilir.



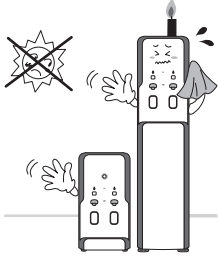
Cihazı, banyo, duş kabini veya dış ortam gibi nemli yerlerde kullanmayın.

Nemli ortamlar elektrik çarpması veya yangına neden olabilir.



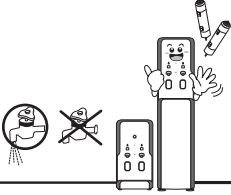
Su giriş hortumunun bükülmesine veya dolaşmasına imkân vermeyin.

Hortumdaki deformasyon su ve elektrik kaçacağına neden olabilir.



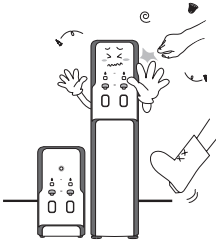
Cihazı, ısı ve doğrudan güneş ışığından koruyunuz.

Isı cihazın dışında deformasyonuna neden olabilir.



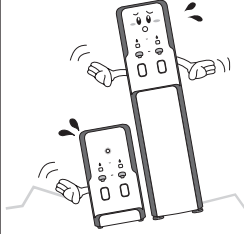
Cihazı sadece soğuk su borusuna bağlayın.

Sıcak su bağlantısı yapmak filtrelere zarar verebilir.



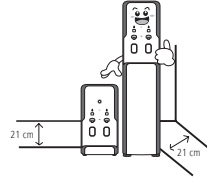
Cihaza kuvvet uygulamayın.

Cihaza kuvvet uygulanması bozulmasına, hasar görmesine veya elektrik çarpmasına neden olabilir.



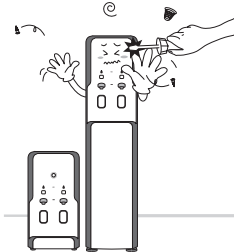
Cihazı düz ve sert zemine yerleştirin.

Eğik yerleşim cihazın arızalanmasına neden olabilir.



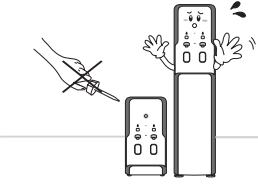
Cihazı kurarken duvardan belli bir mesafeyi koruyarak en azından 21 cm uzağa kurulum yapınız.

Cihazın duvara çok yakın kurulumu cihazın arızalanmasına neden olabilir.



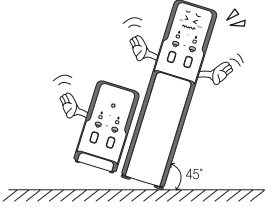
Cihazı tamir etmeye veya sökmeye çalışmayın.

Yetkili servis tarafından yapılmayan bu işlemler yangın veya elektrik çarpmasına neden olabilir.



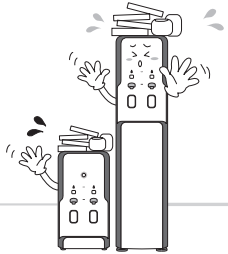
Cihaza ince uçlu keskin cisimler veya tornavida ile müdahale etmeyin.

Cihaza müdahale cihazın bozulmasına veya elektrik çarpmasına neden olabilir.



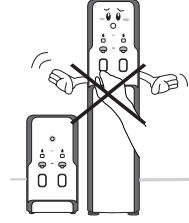
Taşıma esnasında cihazı 45°C fazla eğmeyin.

Cihazın yatay durumda tutulması arızaya neden olabilir.



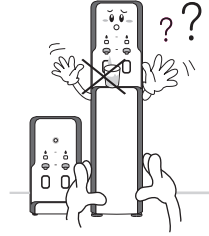
Cihazın üzerine ağır cisimler koymayın.

Ağır cihazın hasar görmesine neden olabilir.



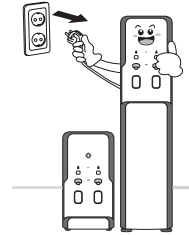
Sıcak su alımı esnasında yanmamaya dikkat edin.

Sıcak su teması ciltte yanık oluşmasına neden olabilir.



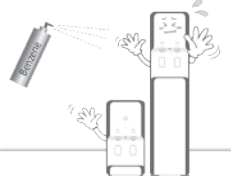
Cihaz çalışırken hareket ettirmeyin.

Çalışma esnasında müdahale arızalara neden olabilir.



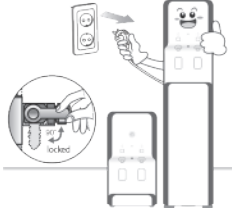
Su girişi kesildiğinde elektrik fişini çıkarın.

Su girişi olmadan sürekli güçte olması cihazın arızalanmasına neden olabilir.



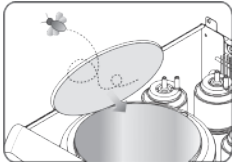
Cihazı temizlemek için benzen veya gazolin kullanmayın.

Bu kimyasallar cihazda renk değişimi, soyulma ve zarara neden olabilir.



Uzun süreli olarak cihazı kullanmayacaksanız ana su giriş valfini kapatın ve elektrik fişini prizden çekin. Cihazı tekrar kullanmadan önce su tankına 10 litreden fazla su koyun.

Aksi durumlar yangın veya su sızıntısına neden olabilir.



Kullanım öncesi ünitenin soğuk su tankının kapağını tamamen kapatın.

Kapak açık olursa tankın içine böcek veya yabancı maddeler girebilir.

- Beyaz eşya ve su filtrelerini bertaraf ederken lütfen belirtilmiş işlem prosedürlerine göre hareket ediniz.  
Belirtilen prosedürlere uyulmazsa kirliliğe neden olabilirsiniz.
- Ürün kurulumunu yaparken mutlaka cihazın orijinal parçalarını kullanarak kurulumunu yapınız. (Su hortumları, üst su vanaları, su filtreleri, vb.)  
Orijinal parçaların kullanılmaması üründe sızıntılara ve hasarlara neden olabilir.
- Filtre değişimlerini, cihazın orijinal filtreleri ile yapınız.  
Cihazın orijinal filtreleri kullanılmazsa elde edilen su kalitesi düşebilir ve su tadı bozuk olabilir.
- Kışın donma ihtimali bulunan yerlere cihazın kurulumunu yapmayınız.  
Soğuk ortamlarda cihaz donma sebebiyle kullanılamayacak ve uzun süreli zarar görecektir.

# Ürün Tanıtımı

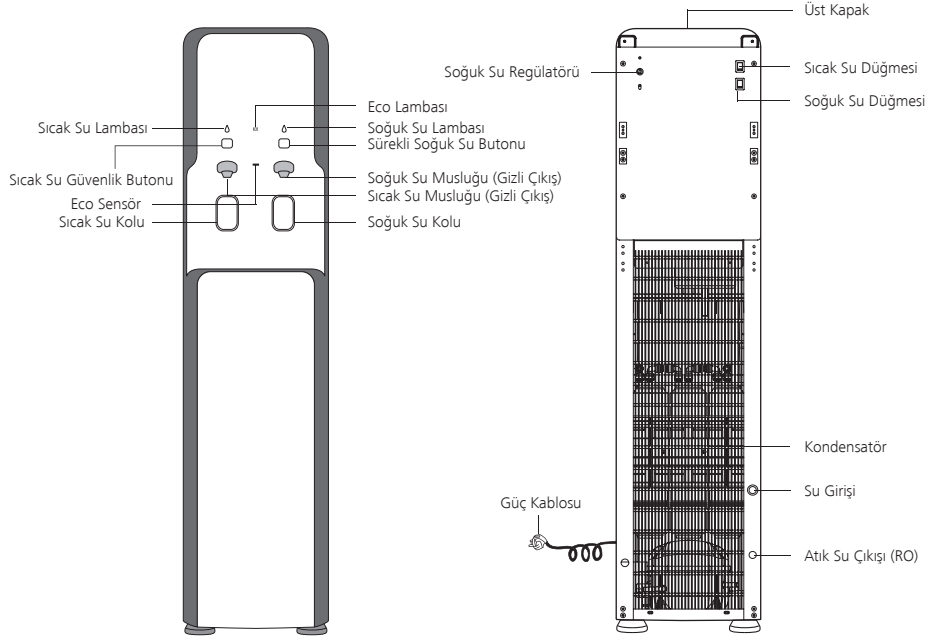
## Kısa Tanıtım

Bu cihaz günümüzde mevcut olan en gelişmiş Ters Osmoz (RO) teknolojisini kullanmaktadır. RO teknolojisi, tabiatta gerçekleşen osmoz olayının yapay olarak tersine çevrilmesine dayanır. RO membranlarının aparatlarındaki gözeneklerin ebatları 0.0001 mikron (0.1 nm) çapına kadar iner ve membranlar bu sayede bakteriler, virüsler, ağır metaller, böcek ilacı kalıntıları ve suda bulunan diğer zararlı maddeleri etkin bir şekilde uzaklaştırırlar. Üretilen su taze ve saftır ve doğrudan kullanıma uygundur.

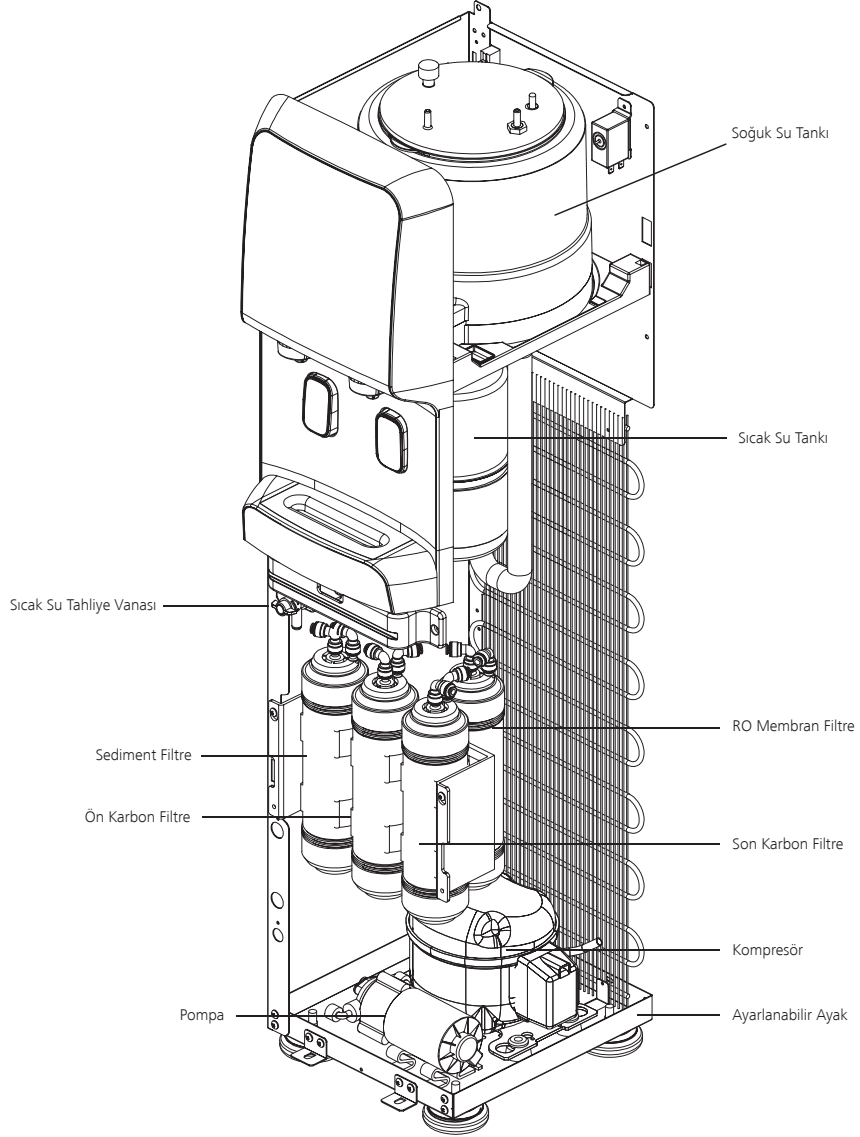
## Su Sebilinin Ayrıntılı Profili



Frezya 200S



Diyagram 1



Diyagram 2

## Teknik Bilgiler

|                            |                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------|
| Model Adı                  | FREZYA 200S                             |
| Kontrol Tipi               | Elektronik Dokunmatik Kontrol           |
| Ekran Tipi                 | Gizli Ekran                             |
| Su Arıtma Sistemi          | Ters Osmoz                              |
| R.O. Filtrasyon            | 1 Sediment Filtre (dokuma olmayan doku) |
|                            | 1 Ön Karbon Filtre (aktif karbon)       |
|                            | 1 R.O. Membran Filtre                   |
|                            | 1 Son Karbon Filtre                     |
| Güç Kaynağı                | 230V AC / 50 Hz                         |
| Önerilen Su Tüketimi       | 10 L / gün (4 Kişilik)                  |
| Sıcak Su Kapasitesi        | Yaklaşık 1.8 L                          |
| Soğuk Su Kapasitesi        | Yaklaşık 3 L                            |
| Soğuk Su Sıcaklık Kontrolü | Termostat                               |
| Sıcak Su Sıcaklık Kontrolü | Bi-metal                                |
| Isıtıcı Güç Tüketimi       | 400 W                                   |
| Pompa Güç Tüketimi         | 90 W (0.6 A)                            |
| Soğutucu Gaz Tipi          | R-134a CFC                              |
| Kompresör Tipi             | 1/11 HP Hermetik Kompresör              |
| Kondansatör Tipi           | Tel Sistemi                             |
| Soğutma Tipi               | Basıncılı Havayla Soğutma               |
| Isıtıcı Tipi               | Sheath Isıtıcı                          |
| Soğuk Su Sıcaklığı         | Yaklaşık 4°C ~ 12°C                     |
| Sıcak Su Sıcaklığı         | Yaklaşık 70°C ~ 90°C                    |
| Önerilen Su Basıncı        | 147 ~ 294 kPa (21 ~ 43 PSI)             |
| Önerilen Su Sıcaklığı      | 5 ~ 35°C                                |
| Kullanılabilir Su Besleme  | Belediye Şebeke Suyu                    |
| Uygun Kullanım Ortamı      | Dahili Kullanım (Ev / Ofis)             |
| Ürün Boyutları (G * D * Y) | 260 × 360 × 1100 mm                     |
| Net Ağırlık                | 22 kg                                   |

Not: Ürünler sürekli olarak geliştirildiğinden yukarıda belirtilen parametrelerde değişiklikler olabilir, ancak ürünlerin isim levhaları aynı kalacaktır.

TDS, suda çözülmüş toplam katı atık anlamına gelmektedir.

Not:

$$0.1 \text{ MPa} = 1.02 \text{ Kg/cm}^2 = 14.5 \text{ Psi}$$

$$1 \text{ Psi} = 0.07 \text{ Kg/cm}^2$$

$$1 \text{ Galon} = 3.785 \text{ Litre}$$

$$75 \text{ GPD} = 75 \text{ Galon/Gün} = 284 \text{ Litre/Gün} = 197 \text{ Millilitre/Dakika}$$

## Genel Ürün Özellikleri

- **ECO (Aydınlık Sensörü) Özelliği**

ECO sensörü sayesinde suyun ısıtılması ve soğutulması otomatik olarak kapatılır ve bu sayede elektrik enerjisinden tasarruf edilmiş olur.

Bu sensör, cihazın etrafında ışık kesildiğinde (oda ışığı söndürüldüğünde veya karanlık olduğunda) devreye girer.

- **Sürekli Su Tedarik Özelliği**

Bu fonksiyonla arıtılmış su tek bir tuşla sürekli olarak elde edilebilir.

- **Ters Osmoz (R.O.) Membran Filtre Sistemi**

4 aşamadan oluşan R.O. su filtreleme sistemi temiz ve taze su sağlar.

- **Elektronik Dokunmatik Kontrol Özelliği**

Cihazın tüm fonksiyonları (sıcak su güvenliği, sürekli soğuk su tedarik özelliği) dokunmatik bir tuşla kolayca kullanılabilir.

- **Ayrılabilir Gizli Su Çıkışı**

Kolaylıkla çıkarılabilen musluklardaki ek çıkış parçası ile sürekli hijyen sağlanır.

- **Güvenli Sıcak Su Kullanımı**

Manuel ayarlanabilen suyu aşırı ısıtmayı önleme fonksiyonu ve otomatik ayarlanan otomatik sıcaklık kontrolü ile sıcak su yanmalarına karşı önlem sağlanır.

- **Su Seviyesi Kontrol Özelliği**

Otomatik su seviyesi kontrol fonksiyonu ile filterelerin ve cihazın kullanım ömrü artar.

- **Sürekli Taze Su Tedariği**

4-12 °C arasında soğuk su ve 70-90 °C arasında sıcak su her zaman kullanıma hazırdır.

- **Enerji Tasarrufu Seçeneği**

Sadece soğuk veya sadece sıcak su kullanılacağı zaman, ısı kontrol düğmelerinden birini kapatıp elektrik tasarrufu sağlamak mümkündür.

## R.O. Sistem Bileşenlerinin İşlevleri

R.O sistemli soğuk & sıcak su sebilinin standart konfigürasyonu aşağıdaki gibidir:

- **İlk aşama >0.5 µm Sediment Filtre:**

Sediment filtrenin aparatında bulunan gözenekler 5 mikron genişliğindedir. Bu sayede toz, kum, diğer büyük parçacıklar ve suda bulunan diğer yabancı maddelerin etkin bir şekilde filtre edilmesini ve uzaklaştırılmasını sağlar.

- **İkinci aşama Granül Aktif Karbon Filtre:**

Bu filtre klor, küf, dezenfeksiyon yan ürünleri, koku, renklenme ve diğer yabancı maddeleri etkin bir şekilde absorbe eder.

- **Üçüncü aşama >0.001 µm RO Membran Filtre:**

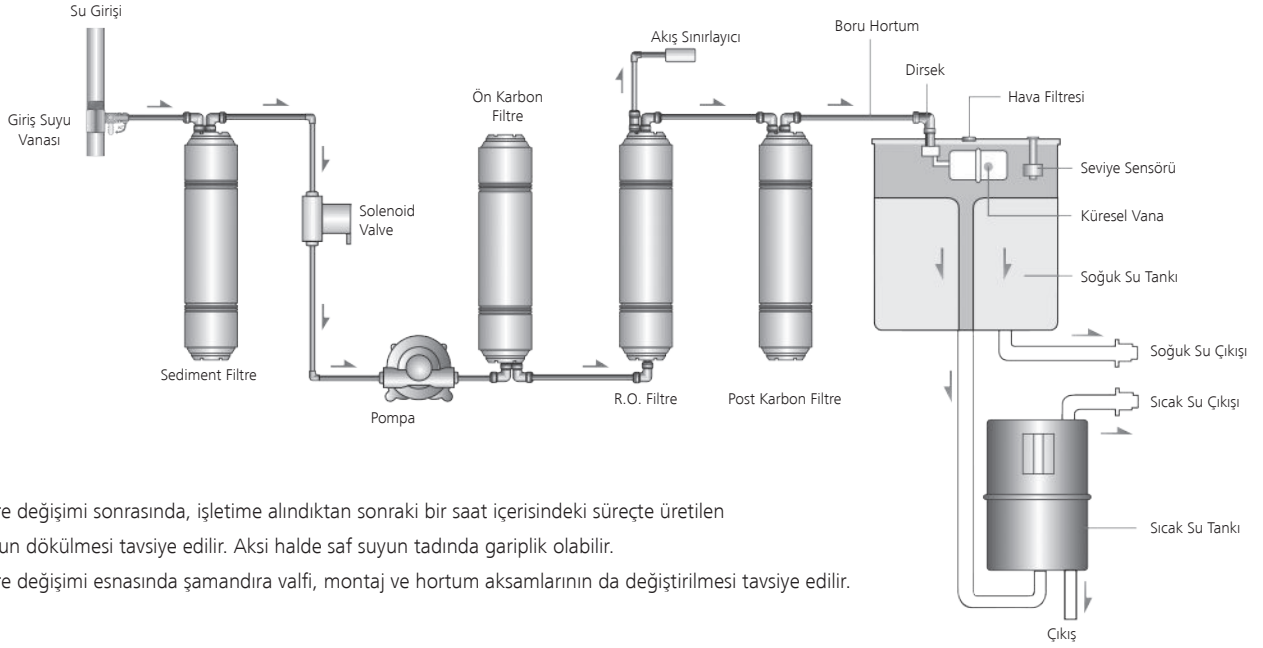
80 GPD membran etkili bir şekilde bakteri, virüs, ağır metaller, pestisit kalıntıları ve diğer zararlı maddelerin sudan uzaklaştırılmasını sağlar.

- **Dördüncü aşama Post Karbon Filtre:**

Bu post karbon filtre, su tadını düzenler ve suyu taze tutar.



## Su Filtrasyon Sistemi



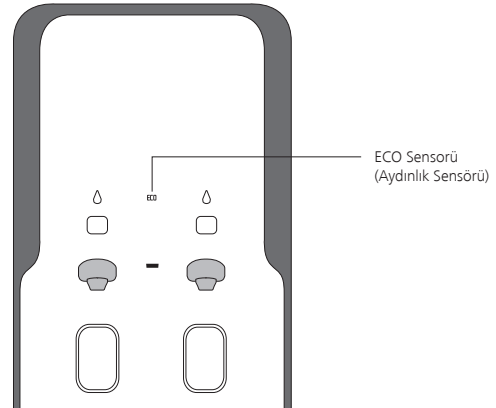
- Filtre değişimi sonrasında, işleme alındıktan sonraki bir saat içerisindeki süreçte üretilen suyun dökülmesi tavsiye edilir. Aksi halde saf suyun tadında gariplik olabilir.
- Filtre değişimi esnasında şamandıra valfi, montaj ve hortum aksamalarının da değiştirilmesi tavsiye edilir.

Diyagram 3

## ECO Sistem Özelliği

ECO fonksiyonu, cihaz çevresinde ışık seviyesini tespit ederek enerji tasarrufu sağlar. Cihaz çevresinde ortam karanlıklaştığında ürün otomatik olarak su ısıtma soğutma işlemini keser ve ekran aydınlığını ayarlar.

- Cihaz çevresinde ortam aydınlandığında sensör otomatik olarak Eco fonksiyonunu durdurur ve ürün normal olarak çalışır.
- Standart soğuk - sıcak su sıcaklıklarının normale dönmesi için, sıcak su için 20 dakika ve soğuk su için 60 dakika gereklidir.
- Eco fonksiyonu devrede iken Eco lambası yanar ve diğer lambalar söner.



Diyagram 4

### ECO Sisteminin Devreye Alınması (Aydınlık Sensör):

1. Sıcak su güvenlik butonuna 5 saniyeden fazla basınız.
2. Daha sonra, Eco lambası yanacak ve sistem devreye girecektir.

### ECO Sistem Kullanım Uyarıları:

- Eco fonksiyonu cihaz çevresindeki aydınlık seviyesinin tespiti ile çalıştığından cihazı karanlık veya loş yerlere kurmayınız.
- ECO sistemi sürekli aktif halde kaldıysa, suyu soğutma ve ısıtma işlevi çalışmayabilir.

# Kurulum ve Kullanım Talimatları

## Kurulum

### Güç kablosunu prize takın (Diyagram 5)

- Fişi takmadan önce voltajın değerinin uygunluğunu kontrol edin.
- Fişi takmadan önce sıcak su düğmesini kapatın.

### Su vanasını açın (Diyagram 6)

- Eğer su vanası kapalı ise su sebili çalışmayacaktır.

*Not: Uzun süreli kullanmayacağınız durumlar dışında su vanasını her zaman açık bırakın.*

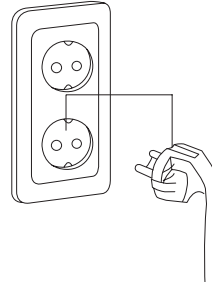
## Ürünü Çalıştırma

### Ürün fişe takıldığında

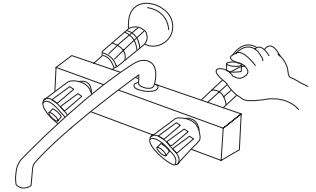
- Cihaz "bip" sesi ile açılır.
- Cihaz açıldıktan sonra, arıtılmış su almaya başlayabilirsiniz.

### Sıcak su fonksiyonunun kullanımı

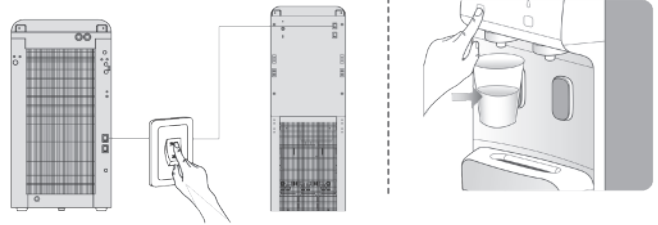
- Cihazın arkasındaki sıcak su düğmesini açın.
- Sıcak su lambası yanar ve sıcak su fonksiyonu çalışmaya başlar.
- Sıcak su fonksiyonu çalışmaya başladıktan sonra, suyun yeterli sıcaklığa erişmesi 30 dakika sürer.
- Ürün çalıştırıldığında, sıcak su tankının su ile doldurulması ve ısıtıcının çalışması 3 dakika sürmektedir.
- Sıcak Su Alımı
  - Sıcak su güvenlik butonuna bastıktan sonra, 3 saniye içinde sıcak su koluna basın (veya sıcak su koluna bastıktan sonra sıcak su güvenlik butonuna 3 saniye içinde basın). Sonrasında cihazdan sıcak su gelecektir.
  - Sıcak su gelirken, elinizi sıcak su kolundan çekerek veya sıcak su güvenlik butonuna basarak sıcak su akışını durdurabilirsiniz.



Diyagram 5



Diyagram 6



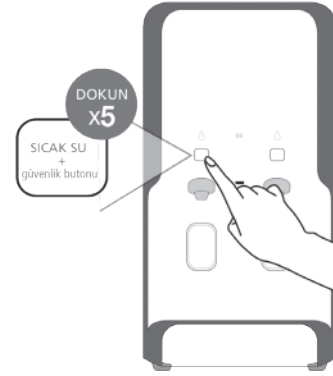
Diyagram 7

*Uyarı: Sadece soğuk su almak istediğinizde, sıcak su düğmesini kapatarak elektrik tasarrufu yapabilirsiniz.*

### Sıcak Su Fonksiyonunun Kilitlenmesi

Bu fonksiyon özellikle çocukların sıcak su alırken yanmaktan korunması için tasarlanmıştır.

- Kilitleme
  - Sıcak su akışını kilitlemek için sıcak su güvenlik butonuna 5 defa basınız.
  - Kilitleme yaptıktan sonra, sıcak su almak için sıcak su güvenlik butonuna basılırsa düğme çalışmaz ve “bip-bip” sesi çıkarır.
  - Eğer sıcak su koluna basarsanız, sıcak su lambası söner ve sıcak su fonksiyonunun kilitli olduğunu gösterir.
- Kilitin açılması
  - Eğer sıcak su güvenlik butonuna 5 defa daha basarsanız kilit açılır ve sıcak su fonksiyonu çalışmaya başlar.



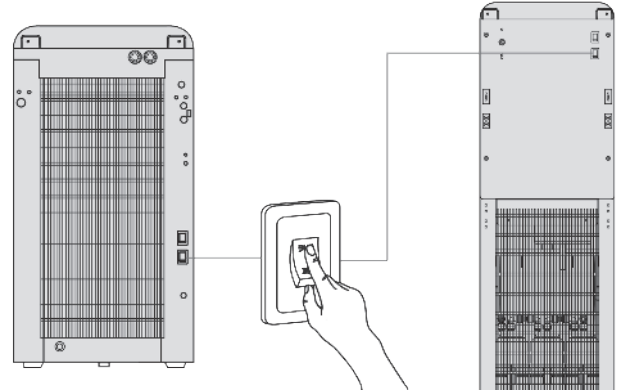
Diyagram 8

### Soğuk Su Fonksiyonunun Kullanılması

- Soğuk su düğmesini açarsanız soğuk su fonksiyonu çalışmaya başlar.
- Soğuk su fonksiyonu çalıştırıldıktan sonra, suyun yeterli derecede soğutulması bir saat sürer.
- Soğuk su alınması
  - Soğuk su koluna bastığınızda soğuk su alabilirsiniz.
  - Soğuk su gelirken, elinizi soğuk su kolundan çektiğinizde akış durur.

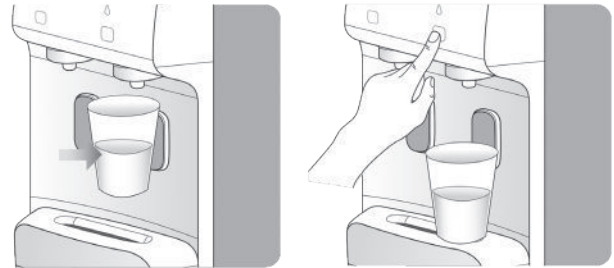
### Sürekli Soğuk Su Temini

- Sürekli soğuk su düğmesine 3 saniye basarsanız 60 saniye boyunca kesintisiz soğuk su temin edebilirsiniz.
- Sürekli soğuk su teminini durdurmak için tekrar soğuk su düğmesine basınız.



### Kullanım Uyarıları

- Ürünün kurulumundan sonra ilk 20 litre suyu boşaltın.
- Eğer ürünü uzun bir süre kullanmayacaksanız tekrar kullanmadan önce 1~2 litre su geçirerek temizleyin.
- Sıcak suyu açmadan önce sıcak su musluğundan su geldiğinden emin olun. Su gelmeden ürünün çalıştırılması ürünün bozulmasına neden olabilir.



Diyagram 9

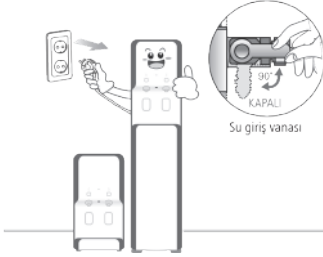
# Bakım ve Onarım

## Filtre Değişimi

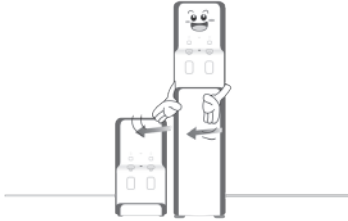
- Filtreleri değiştirmeden önce, fişi prizden çekin ve su vanasını kapatın.
- Cihazı ilk kez kullanıyorsanız veya filtreyi değiştiriyorsanız, kullanım öncesi filtrelerin temizlenmesi için suyu 10 dakika boşa akıtınız. Sediment veya Pre-Karbon filtre değişiminde suyun membran bağlantısını kesin ve suyu beyaz, siyah veya kabarcıklı su gelmesi kesilene kadar 10 dakika boşa akıtın. Membran ve Post-Karbon filtresi değiştirdikten sonra su

## Filtre Değişim Yöntemi

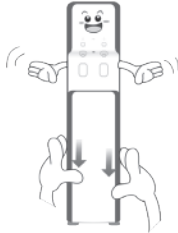
- Filtreleri değiştirmeden önce elektrik fişini çekin ve su vanasını kapatın.



- Damlama tepsisini çıkarın.

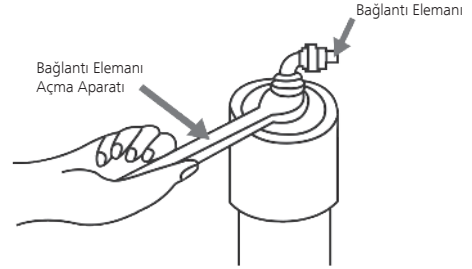


- Alt kapağa bastırarak çekin ve öne çekerek çıkarın.

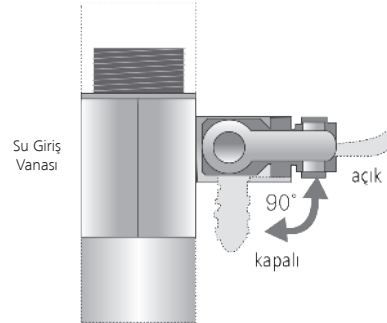


- sebilinden suyu beyaz, siyah veya kabarcıklı su gelmesi kesilene kadar 10 dakika boşa akıtın.
- Karbon filtresini değiştirdikten sonra ünitenin dibinde siyah karbon tozu kalabilir. (Suya tat veren ve zararsız kulan karbon tozu karbon filtresinden gelmektedir)

- Filtreleri değiştirdikten sonra, ters sıralama ile parçaları tekrar takın.
  - Filtreleri değiştirdikten sonra bağlantı parçalarında su sızıntısı olup olmadığını kontrol edin.
  - Su Arıtma sisteminin sıralamasına göre doğru sıralamayı takip edin.



- Su vanasını açın ve elektrik fişini takın.



## Filtre Değişimi Uyarıları

- Filtre değişim süresine göre düzenli olarak filtreleri değiştirin.
- Eğer filtreleri düzenli olarak değiştirmezseniz su kalitesi düşebilir.
- Filtre değiştirme süresi su kalitesine ve tüketimine bağlı olarak değişebilir.
- Filtreyi değiştirirken bu ürün için ürettiğimiz orijinal filtreleri kullanın. A.O Smith filtreleri kullanılmadığı durumlarda su verimi ve su kalitesi garanti edilememektedir.

|           | FILTRE              | DEĞİŞTİRME SÜRESİ |
|-----------|---------------------|-------------------|
| 1. Seviye | Sediment Filtre     | 4 Ay              |
| 2. Seviye | Ön Karbon Filtre    | 8 Ay              |
| 3. Seviye | R.O. Membran Filtre | 24 Ay             |
| 4. Seviye | Son Karbon Filtre   | 12 Ay             |

## Sıcak ve Soğuk Tankların Temizliği

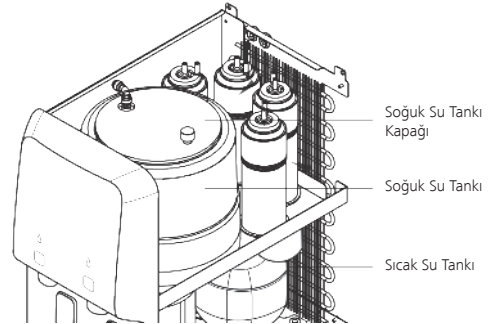
*Uyarı: Ürünün iç kısmını kendiniz temizlemeye çalışmayın. Ürünün iç kısmının temizlenmesi için A.O Smith satış sonrası hizmetler servisini arayınız.*

- Su vanasını kapatın ve fişi prizden çıkarın.
- Soğuk tankındaki tüm suyu, soğuk su musluğundan boşaltın.
- Ön alt paneli üründen ayırın ve akış vanasını açarak ürünün içindeki suyu tamamen boşaltın. Bu esnada sıcak sudan yanmamaya dikkat edin.
- Cihazın arkasındaki sağ ve sol vidaları gevşetin ve üst kapağı çıkarın. Sonrasında soğuk tank kapağını cihazdan ayırın. Tank kapağını çıkarırken kauçuk ambalajına zarar vermemeye dikkat edin. Soğuk su tankı paslanmaz çelikten imal edilmiştir bu nedenle ellerinize zarar vermemeye dikkat edin.
- Soğuk tankının içine su ekleyerek temizleyin. Daha sonra su akış vanasını kapatın ve soğuk tank kapağını tekrar takın.
- Tank tamamen su ile dolu iken, su vanasını açın ve su sızıntısını kontrol edin. Daha sonra üst kapağı tekrar takın.
- Bir gün boyunca su sızıntısı olup olmadığını ve ürünün çalışmasını kontrol edin. Bir sorun görürseniz yetkili servisinizi arayın.

- Filtreleri değiştirirken yetkili servis personeline 10 dakikadan uzun süre ile suyun boşa akıtılması gerektiğini hatırlatınız. Bu işlem yapılmazsa su kalitesi düşebilir.
- Su tüketiminiz fazla olmasa bile düzenli filtre değişim sürelerini takip etmeniz tavsiye edilir.
- Yukarıdaki filtre değiştirme süreleri normal su akış koşullarına ve 1500 litre su artma verimliliğine bağlı olarak tespit edilmiştir. (Bu süreler garanti süresi anlamına gelmemektedir)
- Bu süre, ev kullanımında 4 kişi için günlük 10 litre baz alınarak hesaplanmıştır.
- A.O Smith, yetkili servis olmayan 3. şahısların filtre değişimleri esnasında ürüne vereceği zararlardan sorumlu tutulamaz.



Diyafram 10



Diyafram 11

## Parçaların Temizliği

| PARÇA ADI                    | TEMİZLİK SIKLIĞI                   | TEMİZLİK YÖNTEMİ                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ürün Dış Yüzeyi              | Haftada Bir Kez                    | Ürün dış yüzeyini nemli yumuşak bir bezle siliniz. Temizlik için hiçbir zaman benzen, alkol bazlı temizleyici veya tiner kullanmayınız.                                                                         |
| Damlama Tepsisi              | Sık Sık                            | Damlama tepsisini sık sık aşındırıcı olmayan bir deterjanla temizleyiniz.                                                                                                                                       |
| Su Çıkış Musluğu             | Günde Bir Kez                      | Gizli muslukları saat yönünün tersine çevirerek gevşetin ve yuvasından ayırın. Daha sonra musluk deliklerini temizleyin ve muslukları ıslak bezle silin. Temizlik sonrası muslukları tekrar sıkarak sabitleyin. |
| Bağlantı ve Hortum Aksamları | İki Yıl İçinde<br>Birden Fazla Kez | Filtre değişimleri esnasında bağlantı ve hortum aksamlarının düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Gerekli durumlarda bu aksamları değiştiriniz.                                                           |



# Satış Sonrası Servis

- Aşağıda yer alan Arıza Giderme Kılavuzundaki bilgiler cihazda meydana gelebilecek çeşitli sorunlar için bir referans olarak kullanılabilir. Ancak, belirtilen teknik konularda bilgi sahibi değilseniz lütfen satış mühendisinizle bağlantıya geçerek Yetkili Servis ekiplerimizden destek alınız.

## Notlar

- Şirketimiz ürünlerin tasarım, konfigürasyon ve teknik özelliklerinde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Şirketimiz bu kılavuzda bulunan teknik hatalar, yazım hataları, eksiklikler veya baskı hataları yüzünden meydana gelen hasarlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

# Arıza Giderme Kılavuzu

| SORUN                                           | OLASI NEDENLER                                                                                                                                    | ÇÖZÜM                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Su yeterince ısınmıyor                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Su giriş miktarı yetersiz.</li><li>• Sıcak su düğmesi kapalı.</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Voltaj değerini kontrol edin.</li><li>• Cihazın arkasındaki sıcak su düğmesinin açık olduğundan emin olun.</li></ul>                                                                                                                              |
| Su yeterince soğumuyor                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Su giriş miktarı yetersiz.</li><li>• Soğuk su düğmesi kapalı.</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Voltaj değerini kontrol edin.</li><li>• Cihazın arkasındaki soğuk su düğmesinin açık olduğundan emin olun.</li></ul>                                                                                                                              |
| Su gelmiyor                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Filtre değişimi yapılmalı.</li><li>• Su girişi kesilmiş.</li><li>• Bağlantı hortumu katlanmış.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Filtre değiştirme sürelerini kontrol edin ve yetkili servis ile irtibat kurun.</li><li>• Elektrik fişini prizden çıkarın. Su tekrar geldiğinde cihazı tekrar kullanmaya başlayın.</li><li>• Bağlantı hortumunda bükülmüş yeri düzeltin.</li></ul> |
| Cihaz suyu ısıtmıyor                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Isı kontrolörü tarafından ısı kapatılmış veya ısıtıcı arızası.</li></ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sıcak su düğmesini kapattıktan sonra Yetkili Servis ile irtibat kurun. Su tankı aşırı ısınmışsa ısı kontrolörü ısıtıcıya giden enerjiyi kesecektir.</li></ul>                                                                                     |
| Sıcak veya soğuk su normal sıcaklıkta gelmiyor. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Çok fazla su tüketimi.</li></ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Üniteden sürekli olarak su alınmışsa sıcak veya soğuk su sıcaklığı normalden farklı gelebilir. Cihazdan 5-6 dakika su almadan bekleyin. Bekledikten sonra normal sıcaklıkta sıcak ve soğuk su alınabilir.</li></ul>                               |
| Cihaz gürültülü çalışıyor                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kompresörün çalışma sesi.</li></ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kompresör çalıştığında veya durduğunda su akışı gibi bir ses duyulabilir. Bu ses cihazın içinde akan soğutucu gazdan gelir ve bir sorun oluşturmamaktadır.</li></ul>                                                                              |
| Su üretimini normalin altına düşüyor            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Filtrenin değiştirme zamanı.</li><li>• Giriş suyunun düşük basınçla gelmesi.</li></ul>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• İlgili filtreyi değiştirin.</li><li>• Cihaza gelen su düşük basınçlıysa, üretilen su da düşük miktarda olacaktır. Mümkünse su basıncını artırın.</li></ul>                                                                                        |
| Cihazda su sızıntısı oluyor                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Boru bağlantılarının iyi yapılmamış olması.</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Su vanasını kapatın ve Yetkili Servis ile irtibat kurun.</li></ul>                                                                                                                                                                                |
| Suda istenmeyen koku veya tat oluyor.           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Soğuk su tankı temizliği iyi yapılmamış olması.</li><li>• Cihazın uzun süreli yanlış kullanımı.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• İlgili bölümdeki talimatları takip ederek soğuk su tankını temizleyin.</li><li>• Tüm filtreleri değiştirin ve soğuk su tankını temizleyin.</li></ul>                                                                                              |
| Suda parçacıklar bulunuyor.                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cihazdan su alınırken oluşan kabarcıklar.</li></ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 dakika bekleyin, hala suda parçacıklar görünüyorsa Yetkili Servis ile irtibat kurun.</li></ul>                                                                                                                                                  |

# Yetkili Servisler

|                 | FİRMA ADI / İLGİLİ KİŞİ                                      | İLETİŞİM ADRESİ                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SATICI FİRMA    |                                                              |                                                                                                                                                                                                           |
| YETKİLİ SERVİS  |                                                              |                                                                                                                                                                                                           |
| İTHALATÇI FİRMA | A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.                             | Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi<br>Marmara D Blok Sokak No:2 34303<br>Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye<br>T: +90 212 444 1 646 F: +90 212 494 47 95<br>E : info@aosmith.com.tr W: www.aosmith.com.tr |
| ÜRETİCİ FİRMA   | A. O. Smith (Shanghai)<br>Water Treatment Products Co., Ltd. | 6F Baoli Building, No.2888 Qixin Rd. Minghang District, Shanghai.<br>Tel: 0086-21-34677656/34677600/34677601<br>Faks: 0086-21-34677603<br>Posta Kodu: 201101                                              |



# Bakım Kartı

| Müşterinin Adı Soyadı: ..... |                       |                                            |                        | Montaj Tarihi: .....          |                    |                |                   | SERVİS TELEFONU<br>..... |                           | ÜRÜN SERİ NO.<br>.....     |                           |      |
|------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|------|
| Adresi: .....                |                       |                                            |                        | Aile Birey Sayısı: .....      |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| Tel: .....                   |                       |                                            |                        | Şebeke Suyu TDS Değeri: ..... |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| Sıra No.                     | Filtre Değişim Tarihi | Önerilen Bir Sonraki Filtre Değişim Tarihi | DEĞİŞTİRİLEN FİLTRELER |                               |                    |                |                   |                          | Filtre Değişim Öncesi TDS | Filtre Değişim Sonrası TDS | Servis Elemanı Adı Soyadı | İmza |
|                              |                       |                                            | Sediment Filtre        | GAC Karbon Filtre             | Blok Karbon Filtre | Membran Filtre | Son Karbon Filtre |                          |                           |                            |                           |      |
| İlk Montaj                   |                       |                                            | —                      | —                             | —                  | —              | —                 |                          |                           |                            |                           |      |
| 1                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 2                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 3                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 4                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 5                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 6                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 7                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 8                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 9                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 10                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 11                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 12                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 13                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 14                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 15                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 16                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 17                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 18                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 19                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 20                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |

Bu sayfa servis elemanı tarafından alınacaktır

# Montaj Kontrol Kartı

| S.No | Kontrol Edilecek Hususlar                                        | Evet                     | Hayır                    |
|------|------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1    | Şebeke suyu TDS değerini ölçtünüz mü?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2    | Şebeke suyunun basıncını ölçtünüz mü?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3    | Tank Basıncı uygun mu?                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4    | Cihazın montajı için uygun yeri müşteri ile istişare ettiniz mi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5    | Üç yollu adaptör montajında sızdırmazlık tam sağlandı mı?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6    | Musluk montajı deliği için müşteri ile istişare ettiniz mi?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7    | Delici takım tezgah malzemesi için uygun mu?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8    | Cihazın adaptörü için uygun priz var mı?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9    | Temiz su / Atık su oranını kontrol ettiniz mi?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10   | Selenoid valf kontrolü yaptınız mı?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11   | Alçak Basınç Switch'i pompayı çalıştırdı mı?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12   | Alçak Basınç Switch'i pompayı durdurdu mu?                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13   | Yüksek Basınç Switch'i pompayı durdurdu mu?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14   | Sızıntı kontrolü yaptınız mı?                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15   | Atık su hortumunun gidere bağlantısı uygun yapıldı mı?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16   | Müşteriye bir tank suyu boşa akıtması gerektiği söylendi mi?     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17   | Bakım kartı işlendi mi?                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18   | Müşteriye gerekli açıklamalar yapıldı mı?                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19   | Sıcak su akışı var mı?                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20   | Soğuk su akışı var mı?                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21   | Normal su akışı var mı?                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Montajı Yapan Eleman: .....

Tarih: ..... Cihaz Seri No: .....

# Bakım Kartı

| Müşterinin Adı Soyadı: ..... |                       |                                            |                        | Montaj Tarihi: .....          |                    |                |                   | SERVİS TELEFONU<br>..... |                           | ÜRÜN SERİ NO.<br>.....     |                           |      |
|------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|------|
| Adresi: .....                |                       |                                            |                        | Aile Birey Sayısı: .....      |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| Tel: .....                   |                       |                                            |                        | Şebeke Suyu TDS Değeri: ..... |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| Sıra No.                     | Filtre Değişim Tarihi | Önerilen Bir Sonraki Filtre Değişim Tarihi | DEĞİŞTİRİLEN FİLTRELER |                               |                    |                |                   |                          | Filtre Değişim Öncesi TDS | Filtre Değişim Sonrası TDS | Servis Elemanı Adı Soyadı | İmza |
|                              |                       |                                            | Sediment Filtre        | GAC Karbon Filtre             | Blok Karbon Filtre | Membran Filtre | Son Karbon Filtre |                          |                           |                            |                           |      |
| İlk Montaj                   |                       |                                            | —                      | —                             | —                  | —              | —                 |                          |                           |                            |                           |      |
| 1                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 2                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 3                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 4                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 5                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 6                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 7                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 8                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 9                            |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 10                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 11                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 12                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 13                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 14                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 15                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 16                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 17                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 18                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 19                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |
| 20                           |                       |                                            |                        |                               |                    |                |                   |                          |                           |                            |                           |      |

Lütfen bakım kartınızı saklayın ve zamanında bakım için yetkili servisinizi uyarınız.

# Garanti Belgesi

**BELGE ONAY TARİHİ VE SAYISI:** 11.07.2013/ 124991

Bu Belgenin kullanılmasına; 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğü konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

## GARANTİ KOŞULLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Garanti süresi dahilinde garanti hizmetinden faydalanmak için kullanım kılavuzunda yer alan garanti belgesi ve tarihli fatura ibrazı gerekmektedir.
3. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin yapılacaktır.
5. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna bildirim tarihinden itibaren başlar.
6. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
7. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu'nun 11. Maddesinde yer alan a. Sözleşmeden Dönme; b. Satış Bedelinden İndirim İsteme; c. Ücretsiz Onarım İsteme; d. Satılan Malın Ayıpsız bir Mal ile Değişimini İsteme haklarından birini kullanabilir.
8. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka bir hizmet bedeli talep etmeden malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

9. Tüketici ücretsiz onarım hakkını seçtiğinde malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması, malın tamiri için verilen azami sürenin aşılması veya tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirlenmesi durumunda malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini, ayıplı malın ayıpsız yenisi ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
10. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
11. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasıyla ilgili ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda ikametgahının bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurma hakkına sahiptir.
12. Satıcı tarafından malın garanti belgesinin verilmemesi halinde, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

## FİRMA YETKİLİSİNİN İMZA VE KAŞESİ

**A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.**  
Küçükçekmece İktisadi OSB Mah. Marmara D Blok Sok. No: 2  
34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye  
Tel: +90 212 444 1 646 - Faks: +90 212 494 47 95  
Halkalı V.D. 621 047 38 36

## İTHALATCI FİRMA

AO SMITH SU TEKNOLOJİLERİ A.Ş.  
KÜÇÜKÇEKMECE İKTİSALİ OSB MAHALLESİ MARMARA D BLOK SOKAK NO: 2  
KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL  
Tel: 0 212 444 1 646 - Fax: 0212 494 47 95

## MALIN

ÇİNSİ: TERS OSMOZ ARITMALI SU SEBİLİ  
MARKASI: AO SMITH  
MODELİ: FREZYA 200S  
GARANTİ SÜRESİ: 2 YIL  
AZAMI TAMİR SÜRESİ: 20 İŞ GÜNÜ

## SATICI FİRMANIN

UNVAN VE ADRES:

TELEFON VE FAKS:

TARİH/KAŞE İMZA:

# Garanti Kapsamı ve Koşulları

Ürünlerimizin garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır. Garanti süresi dahilinde garanti hizmetinden faydalanmak için kullanım kılavuzunda yer alan garanti belgesi ve tarihli fatura ibrazı gerekmektedir.

## Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar

- 1- Ürünün müşteriye teslimi esnasında nakliyede ve taşımada oluşabilecek hasarlar için kargo/nakliye firmasına tutanak tutturulmalıdır. Tutanak tutturulmayan durumlar garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- 2- Fatura ibraz edilmemesi ve/veya ürünün Garanti Belgesi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması ve/veya ürünün ürün ve seri numaralarında değişiklik yapılması/ silinmesi/tahrip edilmesi.
- 3- Tüketici tarafından yapılan hatalı taşıma, depolama ve ortam koşulları nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 4- Üründe çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasar ve arızalar.
- 5- Tüketici tarafından yapılan yetkisiz parça değişimi ve/veya üründe standardın dışında modifikasyon yapılması nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 6- Üründe üretici tarafından önerilmeyen veya gerekli olmayan kimyasalların kullanılması nedeniyle oluşan arızalar ve hasarlar.
- 7- Tüketici tarafından cihazın kritik parçalarında Yetkili Servis tarafından tedarik edilmesi gereken orijinal parçaların kullanılmaması nedeniyle üründe oluşacak hasarlar, arızalar ve uyumsuzluklar.
- 8- Ürünlerin kullanma kılavuzunda belirtilen gereksinimlerin karşılanmaması ve kullanıcı hataları yüzünden gerçekleşen hasarlar.
- 9- Doğal afetler, olağanüstü hava şartları, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, rutubet, toz, kireç gibi çevresel etkenler nedeniyle oluşan arızalar.
- 10- Ana su hattı ve/veya bağlantılarının donması, tıkanması, kirlenmesi, bağlantılarının çıkması/kopması ile su hattının dış etkenler nedeniyle hasar görmesi sonucu oluşacak arızalar ve hasarlar.
- 11- Elektrik-Gaz-Su kesintileri ve/veya Elektrik-Gaz-Su tesisat kaçakları gibi üründen kaynaklanmayan kaçaklar ve arızalar.
- 12- Kullanım Kılavuzunda, ürünün standart çalışması için belirtilen teknik özelliklerin (kılavuzda belirtilmiş uygun su basıncı, şehir şebeke değerlerine göre sabitlenmemiş(regüle)edilmemiş voltaj ve sigorta değeri, topraklama, ortamın yeterli havalandırmaya sahip olmaması, v.b.) uygun veya sabit olmaması nedeniyle cihazda meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar.

- 13- Kullanma kılavuzunda veya yetkili servis tarafından tüketiciye dönemsel olarak yapması veya yaptırmaması tavsiye edilen bakım ve kontrolleri zamanında yapılamaması nedeniyle cihazda oluşabilecek arızalar.

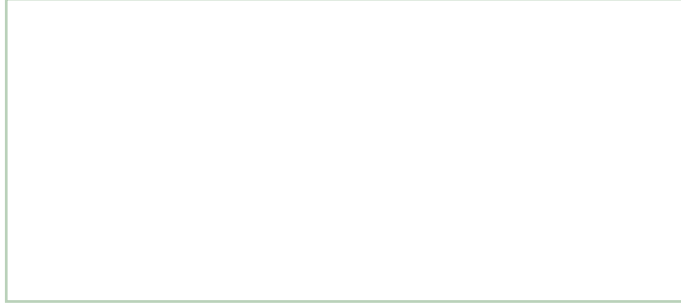
## İade Şartları ve Koşulları

- 1- Tüketici tarafından ayıplı malların iadesi Tüketici Kanununda belirtilen süre ve koşullar altında uygulanmalıdır.
- 2- Alınan ürünün ayıplı çıkması halinde teslimat tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde orijinal ambalajı içinde kullanılmamış ürünlerin iadesi alınır.
- 3- Müşteri, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren ayıplı malları 30 gün içinde iade etme hakkına sahiptir.
- 4- Ürün iade etmek için bu süre içinde firmamıza neden iade edildiği, ürün modeli, ürün kodu ve adet bilgilerinin faks, e-mail veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün kullanılmamış olması gerekmektedir.
- 5- Fatura ibraz edilmemesi, ürünün Garanti Belgesi üzerinde tüketici tarafından tahribat/değişiklik yapılması, ürün ve seri numaralarında değişiklik yapılması/ silinmesi/tahrip edilmesi ve ürün ambalajının tahrip edilmesi durumunda iade talepleri kabul edilmemektedir.
- 6- Üründe tüketici kaynaklı çarpma, kırma, çizme gibi dış etkenlerden oluşan hasar ve arızalar var ise iade talepleri kabul edilmemektedir.
- 7- Müşterinin teslimat tarihinden itibaren 7 gün içinde yazılı olarak (mektup, faks veya e-posta ile) cayma hakkını kullanarak ürünü iade etme hakkı bulunmaktadır.
- 8- Müşterinin cayma hakkını kullanabilmek için ürünün orijinal ambalajı içinde kullanılmamış ve hasarsız olması gerekmektedir.
- 9- Müşterinin cayması nedeniyle yapılan ürün değişimlerinde ve iadesinde kargo masrafı müşteriye aittir.
- 10- 90 günün geçmemek ve ticari özelliklerini korumak kaydıyla firma tarafından ürün, satılan bedel üzerinden %30 yeniden stoklama indirimi ile geri alınabilir.

## Arızalı Ürün Tamiri

- Son tüketici arızalı ürün durumlarında öncelikle ürünü aldığı yetkili firmaya başvurulmalıdır.
- A.O.Smith Türkiye Merkez Servisimiz, yetkili bayi ve servis üzerinden arızalı ürün kabul etmektedir.
- Arızalı ürünün ilk durum tespiti yetkili satıcı firma tarafından yapılmalıdır.
- A.O.Smith Türkiye ile bağlantıya geçilmeden ve onaylı arıza bildirim formu olmadan, gönderilen arızalı ürünler kabul edilmeyecektir.
- Ürünün servis süresi en fazla 20 iş günüdür.
- Arızalı ürünlerin kargo ücreti yetkili bayi tarafından ödenerek A.O.Smith Türkiye merkez servisimize gönderilebilir.
- Merkez servisimize ulaşan arızalı ürünler, değerlendirilerek, garanti kapsamında ise bedelsiz, garanti kapsamı dışında ise bedelli olarak müşteri onayı alınarak tamir edilir.
- A.O.Smith Türkiye merkez servisi tarafından tamir edilen ürünlerin 20 gün iş günü içerisinde yetkili bayi tarafından teslim alınması gerekmektedir. Tamir edilmiş ürünlerin 20 iş gününden daha fazla süre teslim alınmaması durumunda A.O.Smith Türkiye tarafından ürünün tasfiyesi yapılacaktır.





**Your Installer  
Montaj Yetkilisi**

**A.O. Smith Su Teknolojileri A.Ş.**  
Küçükçekmece İkitelli Osb Mahallesi Marmara D Blok Sokak No:2  
34303 Küçükçekmece - İstanbul - Türkiye  
Tel: +90 212 444 1 646 - Fax: +90 212 494 47 95  
[www.aosmith.com.tr](http://www.aosmith.com.tr)

